

附件2

邯郸市知识产权公共服务机构共性服务事项清单

序号	事项类别	事项名称	服务内容	服务形式	办理时限
1	商标服务	商标注册咨询	受理社会公众有关商标注册的咨询。	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 中国商标网 (http://sbj.cnipa.gov.cn) 3. 国家知识产权公共服务平台“商标”栏目 (https://ggfw.cnipa.gov.cn) 4. 国家知识产权局商标局邯郸业务受理窗口 5. 国家知识产权局商标局商标注册大厅 6. 国家知识产权局商标局河北业务受理窗口 7. 现场咨询、电话咨询或一对一上门服务	即时受理
3		注册商标续展咨询	受理商标权利人有关注册商标续展的咨询		
4		注册商标使用许可备案咨询	受理商标注册人及注册商标使用被许可人有关注册商标使用许可备案的咨询		
5		注册商标专用权质押登记咨询	受理注册商标专用权出质人与质权人有关注册商标专用权质押登记的咨询	1. 国家知识产权局商标局邯郸业务受理窗口 2. 国家知识产权局商标局商标注册大厅 3. 国家知识产权局商标局河北业务受理窗口 4. 现场咨询、电话咨询或一对一上门服务	即时受理
9		专利申请咨询	向社会公众提供有关专利申请咨询	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 专利业务办理系统 (https://cponline.cnipa.gov.cn) 3. 国家知识产权公共服务平台“专利”栏目 (https://ggfw.cnipa.gov.cn) 4. 国家知识产权局业务受理大厅（面交或邮寄）、 5. 国家知识产权局专利局石家庄代办处（面交或邮寄） 6. 现场咨询、电话咨询或一对一上门服务	即时受理
10		专利预审咨询	向社会公众提供企业注册审核和备案初审及预审相关咨询	1. 河北省知识产权保护中心官网 (http://www.hebeiippc.com) 提交电子材料 2. 邯郸市市场监督管理局 网上办事服务 “知识产权” 栏目 (https://scjg.hd.gov.cn/) 3. 现场咨询、电话咨询或一对一上门服务	即时受理

11	专利服务	专利缴费（费用减缴）咨询	受理公众关于专利缴费方式、政策、缴费标准的咨询	1. 邯郸市市场监督管理局—网上办事服务—知识产权（ https://scjg.hd.gov.cn/ ） 2. 专利业务办理系统（ https://cponline.cnipa.gov.cn ） 3. 国家知识产权局石家庄专利代办处 4. 现场咨询、电话咨询或一对一上门服务	即时受理
12		专利权质押登记咨询	受理社会公众有关专利权质押登记的咨询	1. 邯郸市市场监督管理局—网上办事服务—知识产权（ https://scjg.hd.gov.cn/ ） 2. 专利业务办理系统（ https://cponline.cnipa.gov.cn ） 3. 国家知识产权局业务受理大厅（面交或邮寄） 4. 国家知识产权局石家庄专利代办处（面交或邮寄） 5. 现场咨询、电话咨询或一对一上门服务	即时受理
13		专利权转让登记咨询	受理社会公众有关专利权转让登记的咨询	1. 邯郸市市场监督管理局—网上办事服务—知识产权（ https://scjg.hd.gov.cn/ ） 2. 专利业务办理系统（ https://cponline.cnipa.gov.cn ） 3. 国家知识产权局业务受理大厅（面交或邮寄） 4. 现场咨询、电话咨询或一对一上门服务	即时受理
14		专利实施许可合同备案	宣传有关政策、对办理手续进行咨询指导	1. 邯郸市市场监督管理局—网上办事服务—知识产权（ https://scjg.hd.gov.cn/ ） 2. 专利业务办理系统（ https://cponline.cnipa.gov.cn ） 3. 国家知识产权局业务受理大厅（面交或邮寄） 4. 国家知识产权局石家庄专利代办处（面交或邮寄） 5. 现场咨询、电话咨询或一对一上门服务	即时受理
15		专利开放许可咨询	受理社会公众有关专利开放许可的咨询	1. 邯郸市市场监督管理局—网上办事服务—知识产权（ https://scjg.hd.gov.cn/ ） 2. 专利业务办理系统（ https://cponline.cnipa.gov.cn ） 3. 国家知识产权局业务受理大厅（面交或邮寄） 4. 国家知识产权局石家庄专利代办处（面交或邮寄） 5. 现场咨询、电话咨询或一对一上门服务	即时受理
16		专利代理机构及专利代理师信息查询	向社会提供中国专利代理机构公示、专利代理师公示、经营异常名单公示、严重违法失信名单公示等信息的查询服务	1. 邯郸市市场监督管理局—网上办事服务—知识产权（ https://scjg.hd.gov.cn/ ） 2. 国家知识产权公共服务平台“专利”栏目（ https://ggfw.cnipa.gov.cn ） 3. 现场咨询、电话咨询或一对一上门服务	即时受理

17	信息服务	专利信息查询	向社会公众提供基本的信息检索服务	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 中国及多国专利审查信息查询服务 (https://cpquery.cponline.cnipa.gov.cn) 3. 现场咨询、电话咨询或一对一上门服务	即时受理
18		专利公布公告查询	向社会公众提供专利公布公告相关查询服务	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 中国专利公布公告网 (http://epub.cnipa.gov.cn/) 3. 现场咨询、电话咨询或一对一上门服务	即时受理
19		备案商标代理机构信息查询	向社会公众提供备案商标代理机构信息的查询服务	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 中国商标网 (http://sbj.cnipa.gov.cn) 3. 国家知识产权公共服务平台“商标”栏目 (https://ggfw.cnipa.gov.cn) 4. 国家知识产权局商标局邯郸业务受理窗口 5. 现场咨询、电话咨询或一对一上门服务	即时受理
20		商标信息查询	向社会公众或申请人提供商标审查信息查询		
21		地理标志查询	向社会公众提供河北省地理标志商标、地理标志产品查询服务		
22		公共服务机构查询	向社会公众提供河北省知识产权服务品牌（培育）机构、技术与创新支持中心（TISC）、高校国家知识产权信息服务中心等机构查询服务	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 国家知识产权公共服务平台 (https://ggfw.cnipa.gov.cn)	即时受理
23		专利、商标、地理标志常见问题查询	向社会公众提供专利、商标、地理标志常见问题查询服务	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 国家知识产权公共服务平台 (https://ggfw.cnipa.gov.cn)	即时受理
24		知识产权政策法规查询	向社会公众提供知识产权政策法规查询服务	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 国家知识产权公共服务平台 (https://ggfw.cnipa.gov.cn)	即时受理
25		知识产权培训	开展知识产权公益性培训	线上线下结合，集中分散结合	按需提供
26	知识产权保护	知识产权维权援助咨询	受理社会公众关于知识产权保护的法律法规政策咨询	现场咨询、电话咨询或一对一上门服务	即时受理
27		代理机构投诉咨询	受理社会公众对专利代理机构、商标代理机构的投诉。	现场咨询、电话咨询或一对一上门服务	即时受理