

邯郸市知识产权公共服务事项清单(第二版)

序号	事项类别	事项名称	服务内容	服务形式	办理时限	受理（服务）主体			
1	商标服务	商标注册申请受理	受理社会公众提交的商标注册申请。	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 中国商标网 (http://sbj.cnipa.gov.cn) 3. 国家知识产权公共服务平台“商标”栏目 (https://ggfw.cnipa.gov.cn) 4. 国家知识产权局商标局邯郸业务受理窗口 5. 国家知识产权局商标局商标注册大厅 6. 国家知识产权局商标局河北业务受理窗口 7. 市局通过电话或现场咨询解答公众相关疑问	符合受理条件的申请，窗口通过中国商标网网上服务系统当场提交	国家知识产权局邯郸业务受理窗口 地址：邯郸市联通南路8号 咨询电话：0310-8066170（邯郸商标窗口）			
2		商标变更申请受理	受理商标申请人或注册人提交的商标注册申请项目变更的申请。						
3		商标更正申请受理	受理商标申请人或注册人提交的商标更正的申请。内容仅限于申请文件或者注册文件中的名义、地址、商品等项目个别文字错误，不涉及实质性内容。						
4		注册商标转让或移转申请受理	受理商标转让人和受让人提交的转让或移转注册商标申请。						
5		注册商标续展申请受理	受理商标权利人提交的注册商标续展申请。						
6		注册商标使用许可备案申请受理	受理商标注册人及注册商标使用被许可人提交的注册商标使用许可备案申请。						
7		商标审查流程咨询	向社会公众提供商标申请流程事务咨询和审查状态咨询等服务。				1. 国家知识产权局商标局邯郸业务受理窗口 2. 国家知识产权局商标局商标注册大厅 3. 国家知识产权局商标局河北业务受理窗口	即时受理	国家知识产权局邯郸业务受理窗口 地址：邯郸市联通南路8号 咨询电话：0310-8066170（邯郸商标窗口）
8		商标申请事先检索	为社会公众或申请人提供商标申请事先检索服务。						

9	注册商标专用权质押登记	受理注册商标专用权出质人与质权人提交的注册商标专用权质押登记申请。	1. 国家知识产权局商标局邯郸业务受理窗口 2. 国家知识产权局商标局商标注册大厅 3. 国家知识产权局商标局河北业务受理窗口 4. 市局接受现场咨询或电话咨询	符合受理条件的申请，窗口通过中国商标网上服务系统当场提交	邯郸市市场监督管理局（知识产权局） 国家知识产权局商标局邯郸业务受理窗口 地址：邯郸市联通南路8号 咨询电话：0310-3012330（管理科） 0310-8066170（邯郸商标窗口）
10	地理标志申请指导	1. 对县级以上人民政府指定的地理标志产品保护申请机构或人民政府认定的协会或企业提交的地理标志保护产品申请提供业务指导服务。 2. 对申请人提交的地理标志证明商标申请事务提供业务指导服务。	市局接受现场咨询或电话咨询	即时受理	邯郸市市场监督管理局（知识产权局） 地址：邯郸市联通南路8号 咨询电话：0310-3012330（管理科）
11	地理标志专用标志使用申请指导服务	对合法使用人提交的地理标志专用标志使用申请提供业务指导服务。			
12	专利申请咨询	向社会公众提供有关专利申请咨询	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权（ https://scjg.hd.gov.cn/ ） 2. 专利业务办理系统	即时受理	邯郸市市场监督管理局（知识产权局） 地址：邯郸市联通南路8号 咨询电话：0310-3012330（管理科）
13	专利优先审查咨询	宣传有关政策、对办理手续进行指导			
14	专利恢复权利请求咨询	向社会公众提供专利恢复权利请求咨询			

15	专利预审咨询	办理企业注册审核和备案初审及预审相关咨询工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 河北省知识产权保护中心官网 (http://www.hebeippi.com) 提交电子材料 2. 邯郸市市场监督管理局网上办事服务“知识产权”栏目 (https://scjg.hd.gov.cn/) 3. 市局通过电话或现场咨询解答公众相关疑问 	即时受理	邯郸市市场监督管理局（知识产权局） 地址：邯郸市联通南路8号 咨询电话：0310-3012330（管理科）
16	专利无效宣告请求咨询	解答社会公众有关专利无效宣告请求咨询	<ol style="list-style-type: none"> 1. 邯郸市市场监督管理局网上办事服务—知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 专利业务办理系统 (https://cponline.cnipa.gov.cn) 3. 国家知识产权公共服务平台“专利”栏目 (https://ggfw.cnipa.gov.cn) 4. 市局通过电话或现场咨询解答公众相关疑问 	即时受理	邯郸市市场监督管理局（知识产权局） 地址：邯郸市联通南路8号 咨询电话：0310-8066181（保护科）
17	专利著录项目变更咨询	解答社会公众有关专利著录项目变更咨询	<ol style="list-style-type: none"> 1. 邯郸市市场监督管理局—网上办事服务—知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 专利业务办理系统 (https://cponline.cnipa.gov.cn) 3. 国家知识产权公共服务平台“专利”栏目 (https://ggfw.cnipa.gov.cn) 4. 国家知识产权局业务受理大厅（面交或邮寄） 4. 市局通过电话或现场咨询解答公众相关疑问 	即时受理	邯郸市市场监督管理局（知识产权局） 地址：邯郸市联通南路8号 咨询电话：0310-3015809（运用促进科）
18	专利服务 专利登记簿副本办理咨询	对办理手续进行咨询指导	<ol style="list-style-type: none"> 1. 邯郸市市场监督管理局—网上办事服务—知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 专利业务办理系统 (https://cponline.cnipa.gov.cn) 3. 国家知识产权局业务受理大厅（面交或邮寄）、 4. 国家知识产权局专利局石家庄代办处（面交或邮寄） 5. 市局通过电话或现场咨询解答公众相关疑问 	即时受理	邯郸市市场监督管理局（知识产权局） 地址：邯郸市联通南路8号 咨询电话：0310-3015809（运用促进科） 0310-3012330（管理科）

19	专利缴费 (费用减 缴)咨询	受理公众关于专利缴费方式、政策、缴费标准的咨询	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 专利业务办理系统 (https://cponline.cnipa.gov.cn) 3. 国家知识产权局石家庄专利代办处 4. 市局通过电话或现场咨询解答公众相关疑问	即时受理	邯郸市市场监督管理局(知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 咨询电话: 0310-3012330(管理科) 0310-3015809(运用促进科)
20	专利权质押 登记咨询	受理社会公众有关专利权质押登记的咨询	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 专利业务办理系统 (https://cponline.cnipa.gov.cn) 3. 国家知识产权局业务受理大厅(面交或邮寄) 4. 国家知识产权局石家庄专利代办处(面交或邮寄)	即时受理	邯郸市市场监督管理局(知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 咨询电话: 0310-3015809(运用促进科)
21	专利权转让 登记咨询	受理社会公众有关专利权转让登记的咨询	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 专利业务办理系统 (https://cponline.cnipa.gov.cn) 3. 国家知识产权局业务受理大厅(面交或邮寄) 4. 市局通过电话或现场咨询解答公众相关疑问	即时受理	邯郸市市场监督管理局(知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 咨询电话: 0310-3015809(运用促进科)
22	专利实施许 可合同备案	宣传有关政策、对办理手续进行咨询指导	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 专利业务办理系统 (https://cponline.cnipa.gov.cn) 3. 国家知识产权局业务受理大厅(面交或邮寄) 4. 国家知识产权局石家庄专利代办处(面交或邮寄) 5. 市局通过电话或现场咨询解答公众相关疑问	即时受理	邯郸市市场监督管理局(知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 咨询电话: 0310-3015809(运用促进科)
23	专利开放许 可咨询	受理社会公众有关专利开放许可的咨询	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 专利业务办理系统 (https://cponline.cnipa.gov.cn) 3. 国家知识产权局业务受理大厅(面交或邮寄) 4. 国家知识产权局石家庄专利代办处(面交或邮寄) 5. 市局通过电话或现场咨询解答公众相关疑问	即时受理	邯郸市市场监督管理局(知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 咨询电话: 0310-3015809(运用促进科)

24	信息服务	专利代理机构及专利代理师信息查询	向社会提供中国专利代理机构公示、专利代理师公示、经营异常名单公示、严重违法失信名单公示等信息的查询服务。	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 国家知识产权公共服务平台“专利”栏目 (https://ggfw.cnipa.gov.cn) 3. 市局通过电话或现场咨询解答公众相关疑问	即时受理	邯郸市市场监督管理局 (知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 咨询电话: 0310-3012330 (管理科)
25		专利信息查询	向社会公众提供基本的信息检索服务	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 中国及多国专利审查信息查询服务 (https://cpquery.cponline.cnipa.gov.cn) 3. 市局通过电话或现场咨询解答公众相关疑问	即时受理	邯郸市市场监督管理局 (知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 咨询电话: 0310-3012330 (管理科) 0310-3015809 (运用促进科) 0310-8066181 (保护处)
26		专利公布公告查询	向社会公众提供专利公布公告相关查询服务	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 中国专利公布公告网 (http://epub.cnipa.gov.cn/) 3. 市局通过电话或现场咨询解答公众相关疑问	即时受理	邯郸市市场监督管理局 (知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 咨询电话: 0310-3012330 (管理科) 0310-3015809 (运用促进科)
27		备案商标代理机构信息查询	向社会公众提供备案商标代理机构信息的查询服务。	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 中国商标网 (http://sbj.cnipa.gov.cn) 3. 国家知识产权公共服务平台“商标”栏目 (https://ggfw.cnipa.gov.cn) 4. 国家知识产权局商标局邯郸业务受理窗口	即时受理	邯郸市市场监督管理局 (知识产权局) 国家知识产权局商标局邯郸业务受理窗口 地址: 邯郸市联通南路8号 咨询电话: 0310-3012330 (管理科) 0310-8066170 (邯郸商标窗口)
28		商标信息查询	向社会公众或申请人提供商标审查信息查询。			
29		地理标志查询	向社会公众提供河北省地理标志商标、地理标志产品查询服务。			
30		公共服务机构查询	向社会公众提供河北省知识产权服务品牌 (培育) 机构、技术与创新支持中心 (TISC)、高校国家知识产权信息服务中心等机构查询服务。	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 国家知识产权公共服务平台 (https://ggfw.cnipa.gov.cn)	即时受理	邯郸市市场监督管理局 (知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 咨询电话: 0310-3012330 (管理科) 0310-3015809 (运用促进科) 0310-8066181 (保护处)
31		专利、商标、地理标志常见问题查询	向社会公众提供专利、商标、地理标志常见问题查询服务。	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 国家知识产权公共服务平台 (https://ggfw.cnipa.gov.cn)	即时受理	邯郸市市场监督管理局 (知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 咨询电话: 0310-3012330 (管理科)

32		知识产权政策法规查询	向社会公众提供知识产权政策法规查询服务。	1. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/) 2. 国家知识产权公共服务平台 (https://ggfw.cnipa.gov.cn)	即时受理	邯郸市市场监督管理局 (知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 咨询电话: 0310-8066181 (保护科) 0310-3012330 (管理科) 0310-3015809 (运用促进科)
33	人才培养	知识产权学历教育	为全市各类科技企业免费培养知识产权实用人才。	在河北省教育考试院官网 http://www.hebeea.edu.cn/html/ptgk/index.html 完成河北省普通高校招生考试报名, 进行高考信息采集; 通过单独招生考试取得学籍; 录用后在邯郸职业技术学院 (邯郸知识产权学院) 完成学习, 学制3年, 毕业颁发国家全日制大学专科学历证书。	按招生通知	1. 邯郸市市场监督管理局 (知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 咨询电话: 0310-3015809 (运用促进科) 2. 邯郸职业技术学院 (高校国家知识产权信息中心) 地址: 邯郸市邯山区渚河路141号 咨询电话: 0310-3166582
34		知识产权远程课程	向社会公众提供公益性培训, 服务知识产权人才非学历教育和继续教育。	1. 邯郸职业技术学院分站--中国知识产权远程教育 http://hdu.ciptc.org.cn/public/index ; 2. 邯郸市市场监督管理局--网上办事服务--知识产权 (https://scjg.hd.gov.cn/)	按培训计划	1. 邯郸市市场监督管理局 (知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 咨询电话: 0310-3015809 (运用促进科) 2. 邯郸职业技术学院 咨询电话: 0310-3162955
35	知识产权保护	知识产权维权援助咨询	开展知识产权法律法规政策的咨询服务, 依业务权限, 指导或受理知识产权维权援助申请。	电话咨询或现场咨询	即时受理	邯郸市市场监督管理局 (知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 电话: 0310-8066181 (保护科)
36		专利纠纷调解咨询	受理社会公众、纠纷当事人的纠纷调解申请, 对当事人纠纷争议点进行调解。	电话咨询或现场咨询	即时受理	邯郸市市场监督管理局 (知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 电话: 0310-8066181 (保护科)
37		展会知识产权保护咨询	受理社会公众关于展会知识产权保护咨询	电话咨询或现场咨询	即时受理	邯郸市市场监督管理局 (知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 电话: 0310-8066181 (保护科)
38		专利侵权纠纷行政裁决	受理申请人提交的专利侵权纠纷行政裁决处理请求, 进行证据调查和案件审理, 做出专利侵权行为认定。	电话咨询或现场咨询	即时受理	邯郸市市场监督管理局 (知识产权局) 地址: 邯郸市联通南路8号 电话: 0310-8066181 (保护科)

39	知识产权 侵权投诉	受理知识产权（专利、商标、地理标志保护产品、地理标志证明商标、特殊标志）侵权投诉	电话咨询或现场咨询	即时受理	邯郸市市场监督管理局（知识产权局） 地址：邯郸市联通南路8号 电话：0310-8066181（保护科）
40	代理机构投 诉	受理社会公众对专利代理机构、商标代理机构的投诉。	电话咨询或现场咨询	即时受理	邯郸市市场监督管理局（知识产权局） 地址：邯郸市联通南路8号 电话：0310-3012330（管理科）