

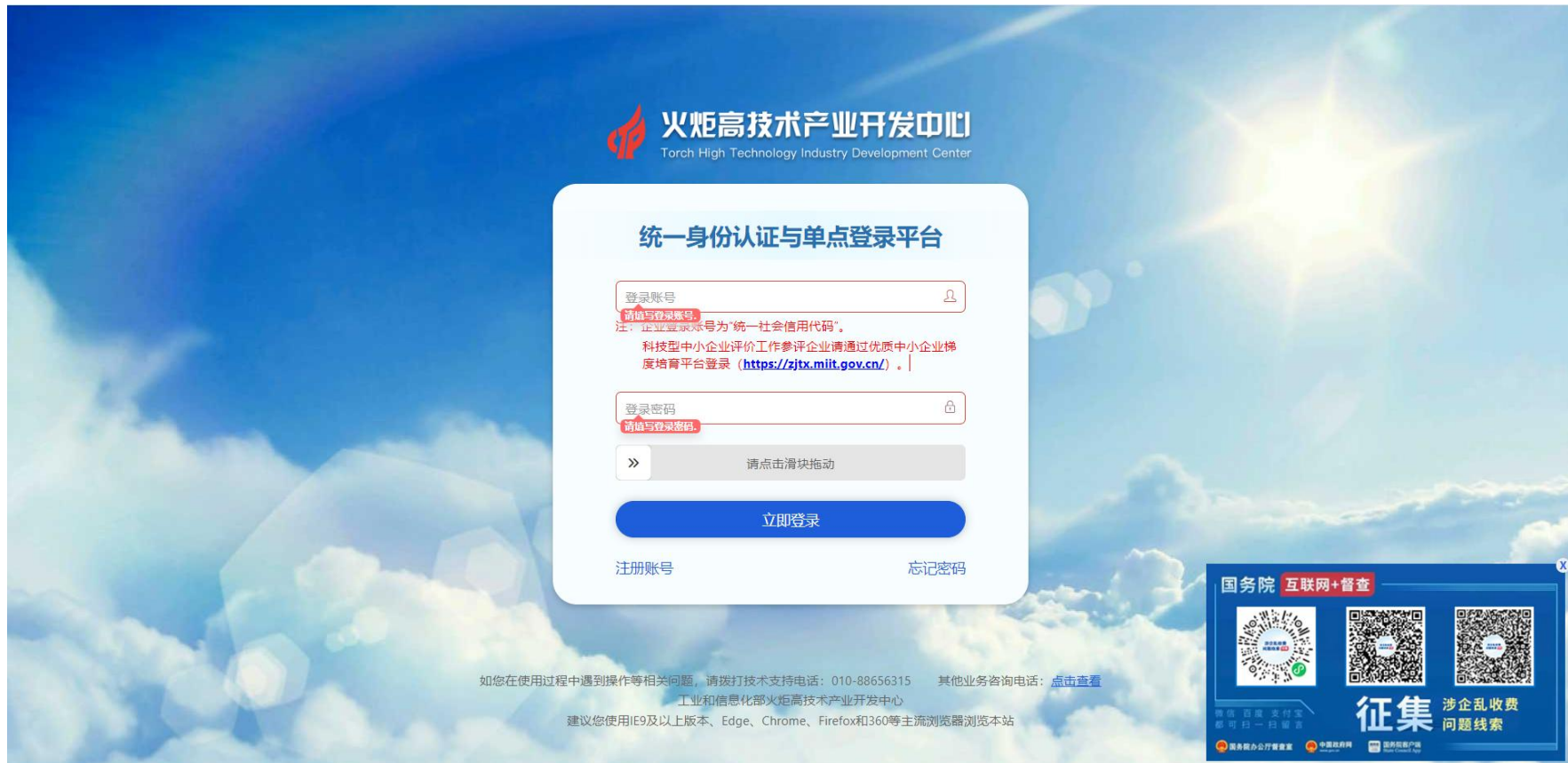
# 统一身份认证与单点登录平台 操作手册

# 目录

1. 登录网站 .....	1
2. 用户注册 .....	2
2.1 企业用户注册 .....	3
2.2 个人用户注册 .....	6
3. 用户登录 .....	9
3.1 企业账号 .....	10
3.2 企业信息管理 .....	11
3.3 企业账号业务授权 .....	12
3.3.1 新增业务操作员 .....	12
3.3.2 分配功能权限 .....	14
3.3.3 操作员停用或启用 .....	16
3.4 个人账号 .....	17
3.4.1 个人账号代理操作企业业务 .....	18
4. 忘记密码 .....	20
4.1 个人用户找回密码 .....	22
4.2 企业用户找回密码 .....	23
4.3 企业用户申诉找回密码 .....	25

## 1.登录网站

进入火炬高技术产业开发中心统一身份认证与单点登录平台。（<https://hjrz.chinatorch.org.cn/login>）



**火炬高技术产业开发中心**  
Torch High Technology Industry Development Center

### 统一身份认证与单点登录平台

登录账号

请值与登录账号。  
注：企业登录账号为“统一社会信用代码”。

科技型中小企业评价工作参评企业请通过优质中小企业梯度培育平台登录 (<https://zjtx.miit.gov.cn/>)。

登录密码

请值与登录密码。

>> 请点击滑块拖动

**立即登录**

[注册账号](#) [忘记密码](#)

如您在使用过程中遇到操作等相关问题，请拨打技术支持电话：010-88656315 其他业务咨询电话：[点击查看](#)  
工业和信息化部火炬高技术产业开发中心  
建议您使用IE9及以上版本、Edge、Chrome、Firefox和360等主流浏览器浏览本站

国务院 互联网+督查

微信 百度 支付宝 都可扫一扫

**征集** 涉企乱收费 问题线索

国务院办公厅督查 中国政府网 我的政府网


## 2.用户注册

统一认证与单点登录平台面向个人和企业提供统一服务，各类用户须按相关要求统一注册，并确保填报信息真实性。点击统一认证与单点登录平台系统页面下方的“注册账号”按钮，弹出用户注册主界面，如图所示：

The screenshot displays the registration interface of the Torch High Technology Industry Development Center's unified identity authentication and single-point login platform. The page features a blue header with the center's logo and name. The main content area is a white box with a blue border, containing the title "统一身份认证与单点登录平台" (Unified Identity Authentication and Single-point Login Platform). Below the title are two input fields: "登录账号" (Login Account) and "登录密码" (Login Password). The "登录账号" field has a red label "请值与登录账号" (Please enter the login account) and a note below it: "注：企业登录账号为统一社会信用代码。科技型中小企业评价工作参评企业请通过优质中小企业梯度培育平台登录（<https://zjtx.miit.gov.cn/>）" (Note: Enterprise login account is the unified social credit code. For evaluation enterprises of science and technology SMEs, please log in through the Quality SMEs Incubation Platform (<https://zjtx.miit.gov.cn/>)). The "登录密码" field has a red label "请值与登录密码" (Please enter the login password). Below the password field is a slider with the text "请点击滑块拖动" (Please click the slider to drag). A blue button labeled "立即登录" (Log in immediately) is positioned below the slider. At the bottom of the white box, there are three links: "注册账号" (Register account), "忘记密码" (Forgot password), and "下载操作手册" (Download operation manual). A red box highlights the "注册账号" link. To the right of the "下载操作手册" link, there is a red banner with the text "如有账号注册及密码找回的操作问题 可点击'下载操作手册'查看功能介绍" (If there are operation problems with account registration and password recovery, you can click 'Download operation manual' to view the function introduction). The background of the page is a blue sky with white clouds and a bright sun. At the bottom of the page, there is a blue footer with contact information and a QR code. The footer text includes: "如您在使用过程中遇到操作等相关问题，请拨打技术支持电话：010-69943997、010-69943998、010-69943995 其他业务咨询电话：点击查看" (If you encounter operation-related problems during use, please call the technical support hotline: 010-69943997, 010-69943998, 010-69943995. Other business consultation phone numbers: click to view) and "工业和信息化部火炬高技术产业开发中心" (Ministry of Industry and Information Technology Torch High Technology Industry Development Center). The footer also mentions "建议您使用IE9及以上版本、Edge、Chrome、Firefox和360等主流浏览器浏览本站" (We recommend using IE9 or later versions, Edge, Chrome, Firefox, and 360 for browsing this site). On the right side of the footer, there is a blue box with the text "国务院 互联网+督查" (State Council Internet+Supervision), "征集 涉企乱收费 问题线索" (Collection of problem lines related to乱收费 involving enterprises), and a QR code.

## 2.1 企业用户注册

申报高新技术企业认定、全国技术合同登记、创新创业大赛、全国技术先进型服务企业等业务的，点击“用户注册”后，选择“企业账号注册”，输入企业名称、统一社会信用代码、联系人相关信息、通过短信验证码进行注册。如图所示：

 统一身份认证与单点登录平台

[返回登录](#)

注册系统介绍

本系统为“工业和信息化部火炬高技术产业开发中心”的用户注册、备案系统。用户注册、备案后可以在“工业和信息化部火炬高技术产业开发中心”获取相关信息及办理相关业务。原有各信息系统正在统一集成中。目前已集成高新技术企业认定、科技型中小企业评价、国家级科技企业孵化器认定、全国技术先进型服务企业业务办理、科技部火炬统计调查、火炬高技术企业开发中心统一身份认证与单点登录平台、等业务系统。

谁可以注册？如何选择注册类型？

 个人

个人用户是基于出生而取得民事主体资格的人，包括本国公民、港澳台居民、外国公民和无国籍人等。

如果以个人身份注册，可以办理个人业务，并在企业账号授权许可的情况下，代替企业填报有关事项。

[个人账号注册](#)

 企业

企业用户是具有民事权利能力和民事行为能力，依法独立享有民事权利和承担民事义务的组织，包括企业法人、社会组织者、机关事业单位法人。境内（港澳台地区除外）单位，可在本系统注册账号。

如果以企业用户身份注册，可以办理高新技术企业认定、科技型中小企业评价、国家级科技企业孵化认定等业务。

[企业账号注册](#)

如您在使用过程中遇到操作等相关问题，请拨打技术支持电话：010-88656315 其他业务咨询电话：[点击查看](#)

工业和信息化部火炬高技术产业开发中心

建议您使用IE9及以上版本、Edge、Chrome、Firefox和360等主流浏览器浏览本站

## 企业账号注册

\* 号项为必填项

* 统一社会信用代码:	<input type="text"/>	<input type="button" value="检索账号是否已存在"/>
	<small>请输入统一社会信用代码</small>	
* 企业名称:	<input type="text"/>	
	<small>请输入企业名称</small>	
* 联系人姓名:	<input type="text"/>	
* 联系人手机号:	<input type="text"/>	
* 联系人邮箱:	<input type="text"/>	
* 密码:	<input type="password"/>	<small>说明: 密码至少包含以下4种类别的3种: 大写字母、小写字母、数字、特殊符号, 且长度不小于8位。 <a href="#">点击查看密码</a></small>
	<small>请输入登录密码</small>	
* 确认密码:	<input type="password"/>	<small>请保证确认密码与密码保持一致。</small>
* 短信验证码:	<input type="text"/>	
	<input type="button" value="获取手机验证码"/>	<small>发送的手机验证码有效期为5分钟, 5分钟后手机验证码失效。</small>

注册用户

返回

如您在使用过程中遇到操作等相关问题, 请拨打技术支持电话: 010-88656315 其他业务咨询电话: [点击查看](#)  
工业和信息化部火炬高技术产业开发中心  
建议您使用IE9及以上版本、Edge、Chrome、Firefox和360等主流浏览器浏览本站

点击企业账号注册后，输入统一社会信用代码，点击“检索账号是否已存在”，检索是否已经存在账；

**如提示：**该企业已注册账号，可以直接进行登录，或找回密码后登录。如图所示：



**如提示：**当前账号不存在，输入企业名称、联系人姓名、手机号、邮箱，设置登录密码，获取 短信验证码进行注册。如图所示：





## 2.2 个人用户注册

申报个人业务的，点击个人账号注册，输入个人手机号、姓名、邮箱等信息，通过短信验证码进行注册。如图所示：


 统一身份认证与单点登录平台

[返回首页](#)

注册系统介绍

本系统为“工业和信息化部火炬高技术产业开发中心”的用户注册、备案系统。用户注册、备案后可以在“工业和信息化部火炬高技术产业开发中心”获取相关信息及办理相关业务。原有各信息系统正在统一集成中。目前已集成高新技术企业认定、科技型中小企业评价、国家级科技企业孵化器认定、全国技术先进型服务企业业务办理、科技部火炬统计调查、火炬高技术企业开发中心统一身份认证与单点登录平台、等业务系统。

谁可以注册？如何选择注册类型？

 个人

个人用户是基于出生而取得民事主体资格的人，包括本国公民、港澳台居民、外国公民和无国籍人等。

如果以个人身份注册，可以办理个人业务，并在企业账号授权许可的情况下，代替企业填报有关事项。

个人账号注册

 企业

企业用户是具有民事权利能力和民事行为能力，依法独立享有民事权利和承担民事义务的组织，包括企业法人、社会组织者、机关事业单位法人。境内（港澳台地区除外）单位，可在本系统注册账号。

如果以企业用户身份注册，可以办理高新技术企业认定、全国技术先进型服务企业、国家级科技企业孵化器认定等业务。

企业账号注册

如您在使用过程中遇到操作等相关问题，请拨打技术支持电话：010-69943997、010-69943998、010-69943995 其他业务咨询电话：[点击查看](#)

工业和信息化部火炬高技术产业开发中心

建议您使用IE9及以上版本、Edge、Chrome、Firefox和360等主流浏览器浏览本站

6





## 个人账号注册

\* 号项为必填项

\* 手机号:

请输入手机号

检索账号是否已存在

\* 姓名:

请输入用户名

所在单位:

所在部门:

\* 邮箱:

\* 密码:

请输入登录密码

说明: 密码至少包含以下4种类别的3种: 大写字母、小写字母、数字、特殊符号, 且长度不小于8位。 [点击查看密码](#)

\* 确认密码:

请保证确认密码与密码保持一致。

\* 短信验证码:

获取手机验证码

发送的手机验证码有效期为5分钟, 5分钟后手机验证码失效。

注册用户

返回

如您在使用过程中遇到操作等相关问题, 请拨打技术支持电话: 010-69943997、010-69943998、010-69943995 其他业务咨询电话: [点击查看](#)

工业和信息化部火炬高技术产业开发中心

建议您使用IE9及以上版本、Edge、Chrome、Firefox和360等主流浏览器浏览本站

点击个人账号注册后，输入手机号，点击“检索账号是否已存在”，检索是否已经存在账；

如提示：该手机号已注册账号，可以直接进行登录，或找回密码后登录。如图所示：



如提示：当前账号不存在，输入个人手机号、姓名、邮箱等信息，设置登录密码，获取 短信验证码进行注册。如图所示：



### 3.用户登录

账号注册完成后，返回登录窗口，企业账号登录名为“统一社会信用代码”，个人账号登录名为“手机号”；输入密码，滑动验证后点击“立即登录”进入。如图所示：

火炬高技术产业开发中心  
Torch High Technology Industry Development Center

统一身份认证与单点登录平台

11111111111111111111D

注：企业登录账号为“统一社会信用代码”。  
科技型中小企业评价工作参评企业请通过优质中小企业梯度培育平台登录 (<https://zjtx.miit.gov.cn/>)。

\*\*\*\*\*

验证通过

立即登录

注册账号 忘记密码

如您在使用过程中遇到操作等相关问题，请拨打技术支持电话：010-88656315 其他业务咨询电话：[点击查看](#)  
工业和信息化部火炬高技术产业开发中心  
建议您使用IE9及以上版本、Edge、Chrome、Firefox和360等主流浏览器浏览本站

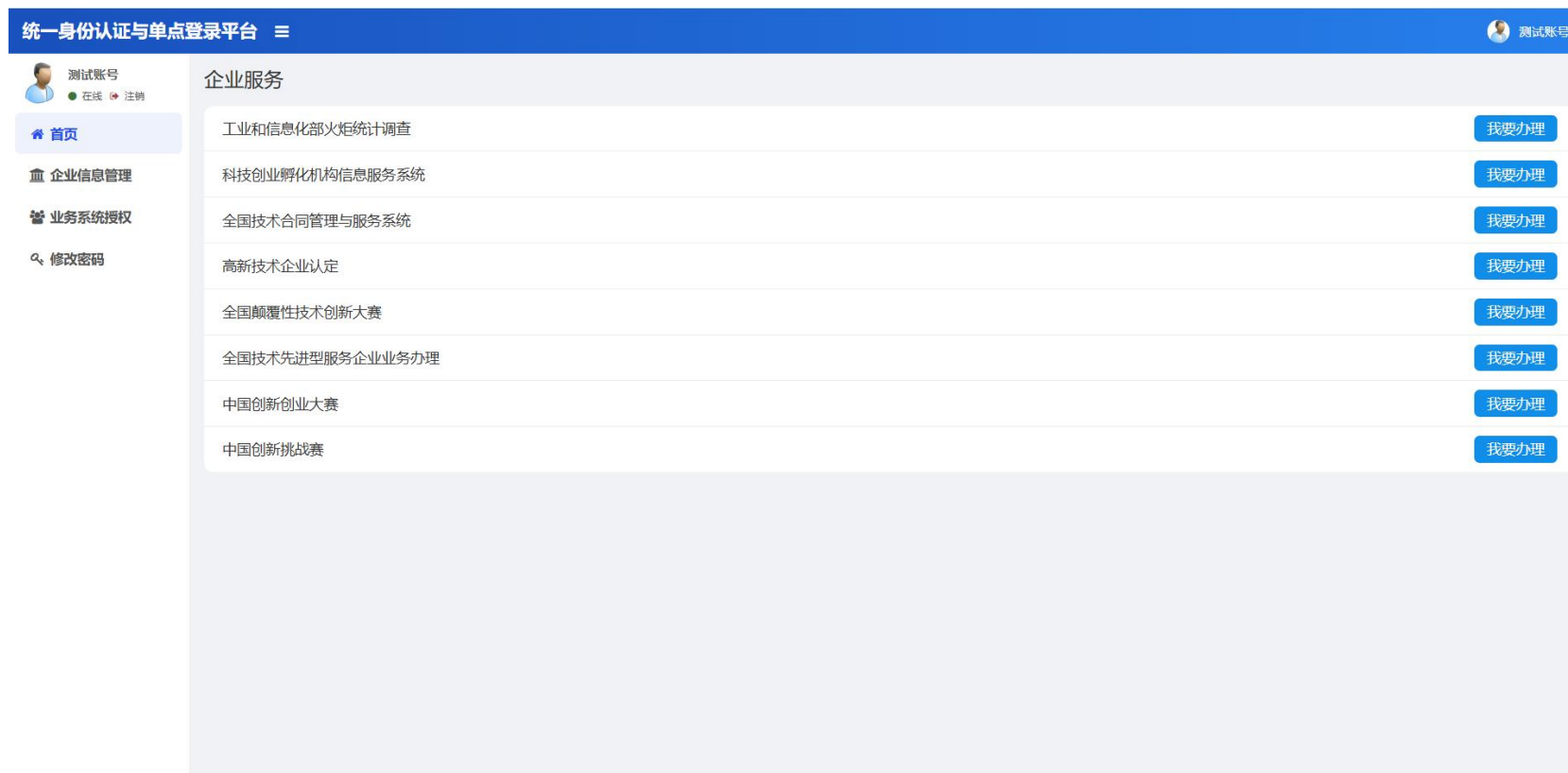
国务院 互联网+督查

征集 涉企乱收费 问题线索

### 3.1 企业账号

企业账号登录后，在企业服务中找到想要申报的业务，点击“我要办理”进入业务系统进行申报操作。

注：先进制造业增值税加计抵减政策申报，需要点击“高新技术企业认定”的“我要办理”进入。如图所示：



## 3.2 企业信息管理

企业账号登录后，可点击左侧“企业信息管理”菜单，维护企业相关信息，如需修改密码找回时的联系人电话，请点击“修改联系人信息”进行修改。如图所示：

统一身份认证与单点登录平台

测试账号

测试账号  
在线 注销

首页

企业信息管理

业务系统授权

修改密码

企业信息管理

修改企业注册信息 修改法定代表人信息 修改联系人信息

企业注册信息【当前状态：未提交】

企业基本信息

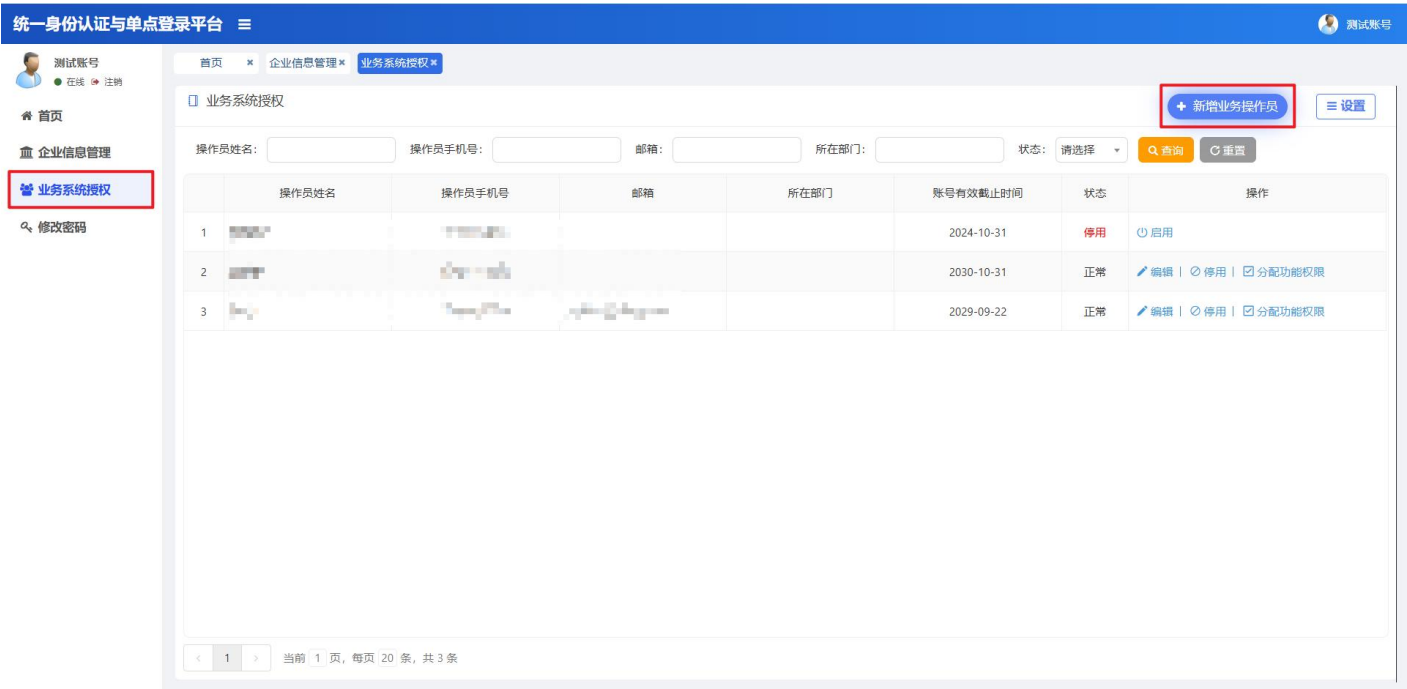
企业名称		统一社会信用代码	
注册类型		注册资本	
成立日期		核准日期	
经营期限开始日期		经营期限截止日期	
通讯地址		工商登记机关	
经营地址			
所属行业	加工	外资源地	
所得税征收方式		所属区域	
所属国家高新区		所属国家经济开发区	
所属国家新区		所属其他园区	
经营范围			
营业执照			

### 3.3 企业账号业务授权

针对部分业务存在个人代理办理的情况，在企业账号中可以通过点击左侧“业务系统授权”，以添加业务员操作员的形式对个人账号进行授权操作。

#### 3.3.1 新增业务操作员

企业账号登录后，点击左侧菜单“业务系统授权”，点击右上方“新增业务操作员”按钮，填写操作员相关信息。如图所示：



填写完操作员信息后点击“保存”按钮，添加成功。带“\*”信息为必填信息，账号有效截止时间是指该操作代理企业办理业务的有效时间。如图所示：

注：

（1）添加操作员时，如该操作员手机号在新平台已经注册账号，操作员直接用新平台的账号密码登录即可。

（2）添加操作员时，如该操作员手机号在新平台未注册账号，系统会为操作员默认生成账号，账号为操作员手机号，密码会通过短信形式发送至操作员手机号。



新增业务操作员

业务操作员信息

基本信息

\* 操作员手机号:

\* 操作员姓名:

\* 身份证号码:

邮箱:

所在单位:

所在部门:

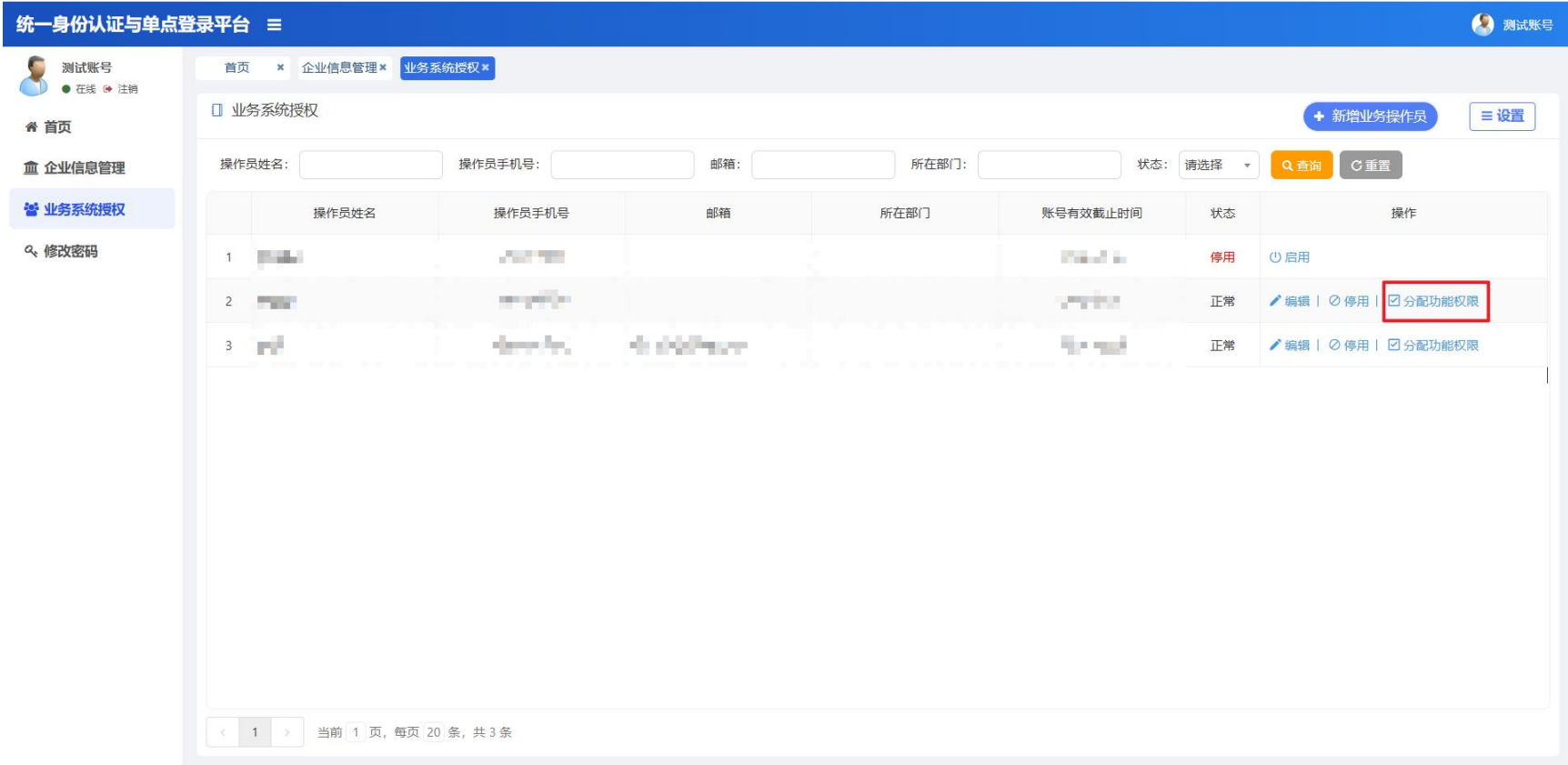
\* 账号有效截止时间:

保存 关闭



### 3.3.2 分配功能权限

操作员添加完成后，需要点击操作栏中“分配功能权限”按钮，对操作员进行业务授权，勾选（可多选）需要授权的业务，点击“保存”后生效。如图所示：



## 分配功能权限



- ☐ 科技创业孵化机构信息服务系统
- ☐ 工信部火炬统计调查
- ☐ 全国技术合同管理与服务系统
- ☐ 高新技术企业认定
- ☐ 全国颠覆性技术创新大赛
- ☐ 全国技术先进型服务企业业务办理
- ☐ 中国创新创业大赛
- ☐ 中国创新挑战赛

 保存

× 关闭

### 3.3.3 操作员停用或启用

操作员添加完成后，企业账号管理员也可以通过“停用或启用”按钮来控制操作员代办的权限。如图所示：

统一身份认证与单点登录平台

测试账号

测试账号

在线

注销

首页

企业信息管理

业务系统授权

修改密码

业务系统授权

新增业务操作员

设置

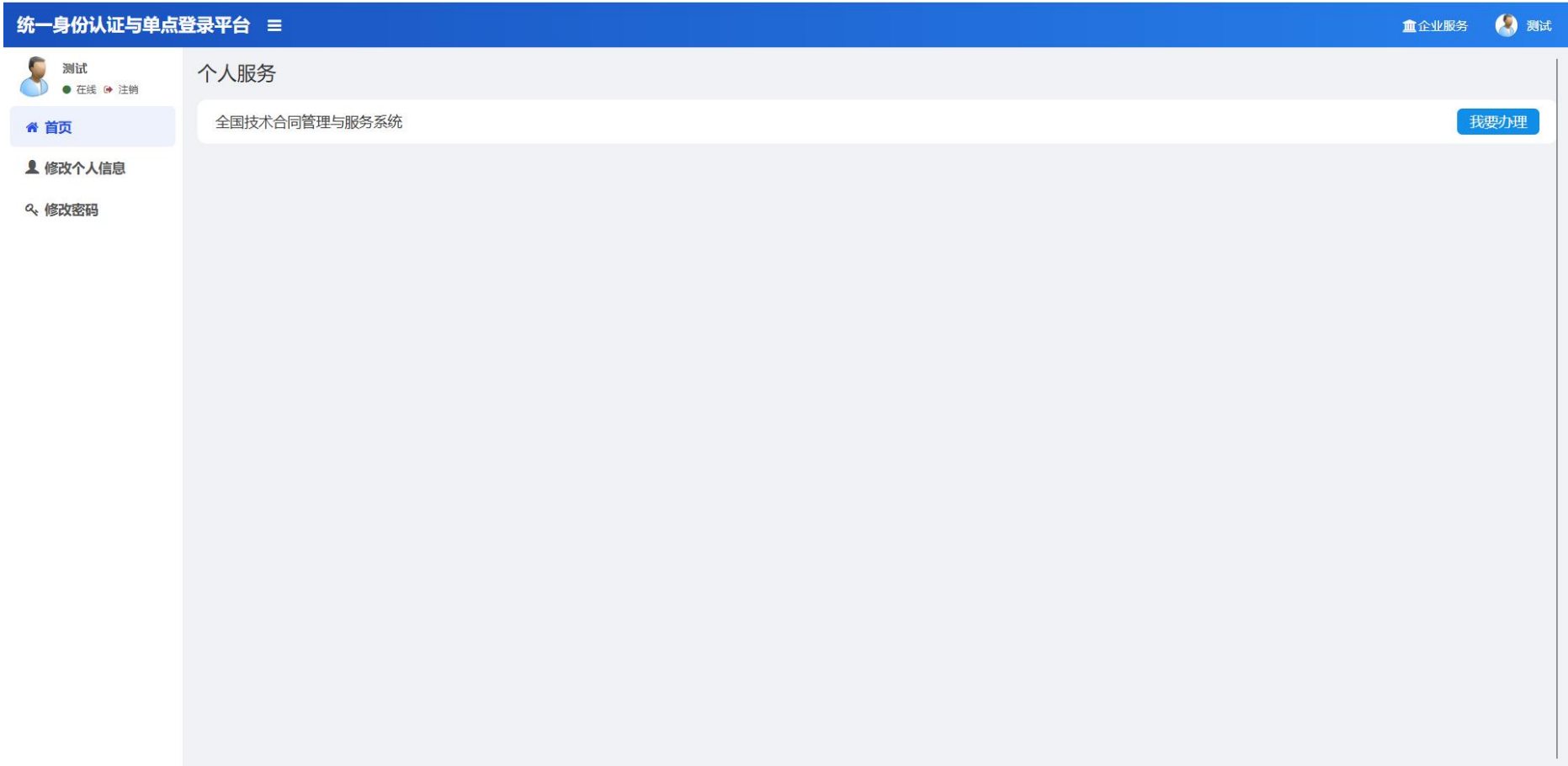
操作员姓名: 操作员手机号: 邮箱: 所在部门: 状态: 请选择 查询 重置

	操作员姓名	操作员手机号	邮箱	所在部门	账号有效截止时间	状态	操作
1					2024-10-31	停用	启用
2					2030-10-31	正常	编辑 停用 分配功能权限
3					2029-09-22	正常	编辑 停用 分配功能权限

< 1 > 当前 1 页, 每页 20 条, 共 3 条

### 3.4 个人账号

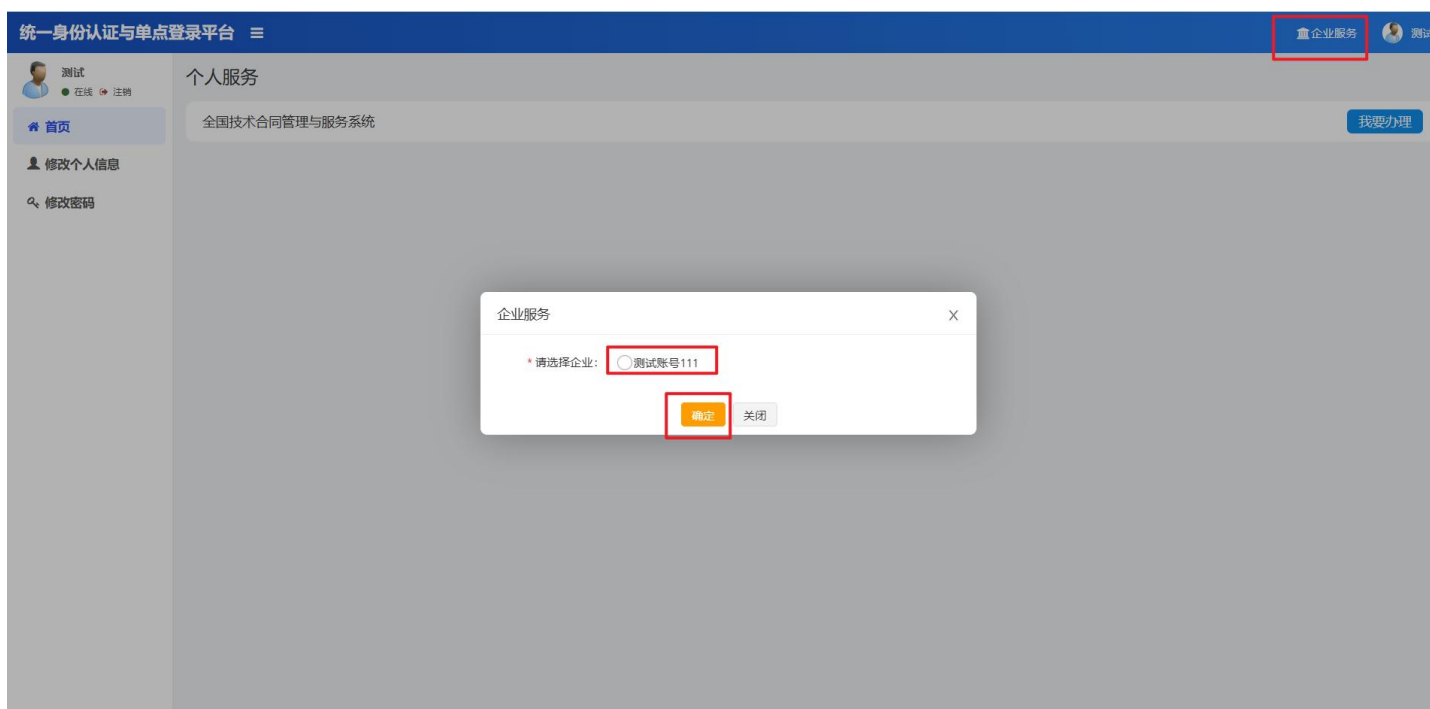
个人账号登录后，找到需要办理的个人业务，点击“我要办理”进入相应业务系统办理个人业务。如图所示：



### 3.4.1 个人账号代理操作企业业务

个人账号登录后，如果是已被企业账号授权的个人账号，点击页面左上方“企业服务”，可选择需要代理办理的企业，勾选后点击“确定”，系统会展示出可以代办的相关企业业务，点击对应业务的“我要办理”进入相关业务系统。如图所示：

注：如勾选企业名称，点击“确定”后，系统中未出现企业的相关业务，仍旧只有个人服务，请联系企业账号的负责人，在业务授权中，找到该业务操作员，在“操作”栏中，点击“分配功能权限”，勾选相关业务。



统一身份认证与单点登录平台

企业服务

测试

测试

● 在线

注销

首页

修改个人信息

修改密码

个人服务

全国技术合同管理与服务系统

我要办理

企业服务

工业和信息化部火炬统计调查

我要办理

科技创业孵化机构信息服务系统

我要办理

全国技术合同管理与服务系统

我要办理

高新技术企业认定

我要办理

全国颠覆性技术创新大赛

我要办理

全国技术先进型服务企业业务办理

我要办理

中国创新创业大赛

我要办理


中国创新挑战赛

我要办理

## 4.忘记密码

点击“忘记密码”按钮，进入密码找回页面，密码找回分为三种情况：个人用户密码找回、企业用户密码找回、企业用户申诉找回密码。如图所示：



 返回登录

## 选择找回密码方式



### 个人用户找回密码

您需要知道登录账号和预留联系人手机号才能进行重置密码



### 企业用户找回密码

您需要知道登录账号和预留联系人手机号才能进行重置密码



### 企业用户申诉找回密码

当您无法联系到预留联系人或预留联系人手机号为空时，可通过填写企业信息并上传申诉函和企业营业执照照片进行重置密码

如您在使用过程中遇到操作等相关问题，请拨打技术支持电话：010-69943997、010-69943998、010-69943995 其他业务咨询电话：[点击查看](#)

工业和信息化部火炬高技术产业开发中心

建议您使用IE9及以上版本、Edge、Chrome、Firefox和360等主流浏览器浏览本站

## 4.1 个人用户找回密码

点击个人用户找回密码后，进入找回页面，可以输入手机号，检索账号是否已注册；如图所示：

提示：未注册的情况，企业可前往账号注册中，进行注册。

提示：当前账号存在的情况，企业可以输入姓名、新密码、确认密码、短信验证码，进行找回，填写完成后点击“确定”，提示修改成功后，密码找回操作完成。

The screenshot shows a web interface for password recovery. At the top is a blue header with the text '统一身份认证与单点登录平台' (Unified Identity Authentication and Single Login Platform). Below the header, the title '个人账号找回密码' (Personal Account Password Recovery) is centered. The main content area contains a form with the following fields and labels:

- \* 手机号: (Mobile Number) - A text input field.
- \* 姓名: (Name) - A text input field.
- \* 新密码: (New Password) - A text input field with a red '密码与确认密码' (Password and Confirm Password) label.
- \* 确认密码: (Confirm Password) - A text input field.
- \* 短信验证码: (SMS Verification Code) - A text input field with a '手机验证码' (Mobile Verification Code) label and a '获取手机验证码' (Get Mobile Verification Code) button.

Additional elements and text on the page include:

- A red box highlights the '检索账号是否已注册' (Check if account is registered) button next to the mobile number field.
- A note on the right states: '\* 号项为必填项' (Number field is required).
- Below the new password field, a note says: '说明：密码至少包含以下4种类别的3种：大写字母、小写字母、数字、特殊符号，且长度不小于8位。 点击显示密码' (Note: Password must contain at least 3 of the following 4 categories: uppercase letters, lowercase letters, numbers, special characters, and length must be not less than 8 characters. Click to show password).
- Below the confirm password field, a note says: '请保证确认密码与新密码保持一致。' (Please ensure the confirm password is consistent with the new password).
- Below the SMS verification code field, a note says: '发送的手机验证码有效期为5分钟，5分钟后手机验证码失效。' (The sent mobile verification code is valid for 5 minutes, and it will expire after 5 minutes).
- At the bottom, there are two buttons: '确定' (Confirm) and '返回' (Return).
- The footer contains contact information: '如您在使用过程中遇到操作等相关问题，请拨打技术支持电话：010-88656315 其他业务咨询电话：点击查看' (If you encounter any operation-related issues during use, please call the technical support hotline: 010-88656315. For other business consultation, click to view). Below this is '工业和信息化部火炬高技术产业开发中心' (Ministry of Industry and Information Technology Torch High-tech Industry Development Center) and '建议您使用IE9及以上版本、Edge、Chrome、Firefox和360等主流浏览器浏览本站' (We recommend using IE9 or later versions, Edge, Chrome, Firefox, and 360 for browsing this site).

## 4.2 企业用户找回密码

点击企业用户找回密码后，进入找回页面，输入统一社会信用代码，点击“**获取企业信息**”；如图所示：

提示：该企业还未注册账号的情况，企业先核对统一社会信用代码是否填写正确，确认填写正确可前往账号注册中，进行账号注册操作。



提示：当前账号存在的情况，企业可以输入新密码、确认密码、短信验证码，进行找回，填写完成后点击“**确定**”，提示修改成功后，密码找回操作完成。

### 企业账号找回密码

\* 统一社会信用代码:   \* 号项为必填项

企业名称: 测试账号111

联系人姓名: 测试联系人

预留联系人手机号: 173\*\*\*049

\* 新密码:  说明: 密码至少包含以下4种类别的3种: 大写字母、小写字母、数字、特殊符号, 且长度不小于8位。 [点击显示密码](#)

\* 确认密码:

\* 短信验证码:   请保证确认密码与新密码保持一致。  
发送的手机验证码有效期为5分钟, 5分钟后手机验证码失效。

确 定

返 回

如您在使用过程中遇到操作等相关问题, 请拨打技术支持电话: 010-88656315 其他业务咨询电话: [点击查看](#)  
工业和信息化部火炬高技术产业开发中心  
建议您使用IE9及以上版本、Edge、Chrome、Firefox和360等主流浏览器浏览本站

### 4.3 企业用户申诉找回密码

企业账号申诉找回密码，在企业相关联系人进行了变更，无法通过短信验证码找回或企业相关联系人信息为空的情况下，可以点击“企业用户申诉找回密码”，进行申诉找回，进入找回页面，输入统一社会信用代码，点击“获取企业信息”；如图所示：

提示：该企业还未注册账号的情况，企业先核对统一社会信用代码是否正确，确认填写正确可前往账号注册中，进行账号注册操作。



点击获取企业信息后，系统自动带出企业名称，企业可以输入新联系人姓名、新联系人手机号、新联系人邮箱、短信验证码，点击“点击此处”下载“企业账号申诉函”填写完成后加盖企业公章并上传，再上传企业的营业执照照片，点击“提交”，提交后等待审核；如图所示：

注：

审核通过的，系统会将重置后的登录密码以短信的形式发送至填写的新联系人手机号上；

审核退回的，系统会将退回意见以短信的形式发送至填写的新联系人手机号上；

如超过三个工作日仍未收到短信，可尝试再次通用企业用户找回密码操作，尝试不行后可联系技术支持。

统一身份认证与单点登录平台

企业账号申诉找回密码

\* 统一社会信用代码: 111111111111111111D

获取企业信息

\* 号项为必填项

企业名称: 测试账号111

\* 新联系人姓名:

\* 新联系人手机号:

\* 新联系人邮箱:

\* 短信验证码: 手机验证码

获取手机验证码

发送的手机验证码有效期为5分钟，5分钟后手机验证码失效。

\* 企业账号申诉语: (请 [点击此处](#) 下载企业账号申诉语，填写完成并加盖企业公章后拍照上传。)

点击选择文件

说明: 格式为 pdf，大小不超过 1M。

\* 营业执照:

点击选择文件

说明: 格式为 jpg、jpeg、png，大小不超过 500KB。

提交

返回