附件1

海南省2025年鼓励新能源汽车推广应用补贴个人用户办理指南

一、准备材料

请办理用户提前准备好“**个人银行账户信息”**。

温馨提示：仅只针对符合《海南省工业和信息化厅 海南省财政厅 海南省交通运输厅 海南省公安厅 海南省住房和城乡建设厅关于办理海南省2025年鼓励新能源汽车推广应用补贴的通知》（琼工信汽车〔2025〕号）要求的新能源车辆，其他车辆不予办理。用户须在“海易办”平台上进行实名验证，确保实名验证信息和车主信息保持一致，确认信息填写无误。提交后系统自动受理，用户无法主动撤回。

二、办理入口

用户可以根据需求自行选择手机或者电脑进行办理。

**方式一：**手机打开登录“海易办”APP或小程序，直接搜索“2025年鼓励新能源汽车补贴”，或进入“海易兑”应用，点击“2025年鼓励新能源汽车补贴”进入办理。

图形用户界面, 文本, 应用程序

AI 生成的内容可能不正确。 图形用户界面, 文本, 应用程序

AI 生成的内容可能不正确。

**方式二：**电脑输入“海易兑”网址（<https://hqzc.wssp.hainan.gov.cn>），搜索“2025年鼓励新能源汽车补贴”进入办理。

三、注册登录

用户需先登录“海易办”账号，方可进入“2025年鼓励新能源汽车补贴”办理页面。用户若是“海易办”新用户，登陆后按要求填写注册信息，即可自动完成注册。

**移动端用户：**登录“海易办”移动端APP或小程序，选择“海易兑”应用，点击首页【去登录】进入登录页面，输入个人手机号并获取输入动态验证码，勾选“已阅读并同意海易办《用户协议》《隐私政策》”，点击登录即可。

手机屏幕的截图

AI 生成的内容可能不正确。 图形用户界面, 文本, 应用程序

AI 生成的内容可能不正确。

**电脑端用户：**点击“海易兑”首页的“登录”按钮，弹出登录窗口页面，使用“海易办”APP扫码登录或输入个人手机号和动态验证码即可登录。

图形用户界面, 文本, 应用程序

AI 生成的内容可能不正确。

图片包含 图形用户界面

AI 生成的内容可能不正确。

四、办理详情

（一）完善个人信息

点击右下角“立即办理”，完善申报所在地、银行卡等信息并保存。

图形用户界面, 文本, 应用程序, Teams

AI 生成的内容可能不正确。 图形用户界面, 应用程序

AI 生成的内容可能不正确。

（二）核对车辆信息

按照【立即办理】—【个人授权页面】—【核对车辆信息】—【确认信息】的流程，根据用户登录方式不同，分为以下两种方式：

移动端用户：

1.登录后没有弹出补贴弹窗的用户，搜索“2025年鼓励新能源汽车补贴”进入事项详情，点击【立即办理】，弹出“免申办理预约”弹窗，点击“预约办理”，确认车主个人手机号及填写车牌号进行预约办理，收到短信通知后按照下面第2步的操作进行办理。

图形用户界面, 文本, 应用程序

AI 生成的内容可能不正确。 图形用户界面, 文本, 应用程序

AI 生成的内容可能不正确。 图形用户界面, 应用程序

AI 生成的内容可能不正确。

2.登录后弹出补贴弹窗的用户，点击“立即办理”，弹出个人授权弹窗。

图形用户界面, 文本, 应用程序, 聊天或短信

AI 生成的内容可能不正确。

3.查看个人授权信息内容并确认后，点击【个人授权】，进入申报表信息确认页面。

文本

AI 生成的内容可能不正确。

4.核对车辆信息、银行账户信息（支持修改）无误后点击【确认信息】即可完成办理。

图形用户界面, 应用程序

AI 生成的内容可能不正确。

电脑端用户：

1.打开“海易兑”链接，登录“海易办”账号后弹出政策补贴弹窗，点击【立即办理】，弹出个人授权弹窗。

图形用户界面, 文本, 应用程序, 聊天或短信

AI 生成的内容可能不正确。

没有弹出补贴弹窗的用户，搜索“2025年鼓励新能源汽车补贴”进入到事项详情页面,点击“立即办理”，进行“预约办理”，确认车主个人手机号及填写车牌号后进行预约办理，在收到短信通知后进行办理。

图形用户界面, 应用程序

AI 生成的内容可能不正确。

图形用户界面, 应用程序

AI 生成的内容可能不正确。

2.查看个人授权信息内容并确认后，点击【个人授权】，进入申报表信息确认页面。

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

AI 生成的内容可能不正确。

3.核对车辆信息、银行账户信息（支持修改）无误后点击【确认信息】即可完成办理。

表格

AI 生成的内容可能不正确。

温馨提示：如有多辆新能源汽车的用户，系统弹出多个补贴政策弹窗，可以左右切换查看办理，重复以上步骤办理，直至个人名下所有新能源汽车办理完成。

五、查看进度

手机端用户：可通过首页【我的办件】查看审核的相关消息。

图形用户界面, 应用程序, 网站

AI 生成的内容可能不正确。

电脑端用户：可通过【进入工作台】，在【用户中心】的事项列表的【进度】查看审核的相关消息,同时请留意手机短信通知。

图形用户界面, 网站

AI 生成的内容可能不正确。

图形用户界面, 网站

AI 生成的内容可能不正确。

六、查看公示信息

补贴资金审核结果将在海南省工业和信息化厅门户网站、“海易兑”系统上予以公示（注：最终审核结果以公示名单为准）

七、联系方式

汽车销售企业应加强销售人员对补贴政策和办理操作的业务培训，尽到主动宣传、提醒的义务，指导和帮助购车人及时办理补贴。

海南省新能源汽车促进中心办公电话：0898-66280953

海易兑技术支持电话：0898-60827008

办公地址：海南省海口市美兰区白龙南路10号琼苑家园八角楼3楼304室。

办公时间：工作日8:30—12:00，14:30-17:30。