

中华人民共和国商务部办公厅
中华人民共和国民政部办公厅
中华人民共和国财政部办公厅
中华人民共和国人力资源和社会保障部办公厅
中华人民共和国自然资源部办公厅
中华人民共和国住房和城乡建设部办公厅
中华人民共和国国家卫生健康委员会办公厅
国家市场监督管理总局办公厅
国家金融监督管理总局办公厅
国家体育总局办公厅
国家邮政局办公室

商办流通函〔2025〕273 号

商务部等 11 部门办公厅(室)关于推广全国第二批 城市一刻钟便民生活圈试点经验及开展第二批 全域推进先行区试点申报工作的通知

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团商务、民政、财政、人力资源社会保障、自然资源、住房城乡建设、卫生健康、市场监管、体育、邮政管理部门，金融监管总局各监管局：

为深入贯彻党的二十大和中央经济工作会议精神，落实《商务

部等 12 部门关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》(商流通函〔2021〕176 号)、《商务部等 13 部门办公厅(室)关于印发〈全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023—2025)〉的通知》(商办流通函〔2023〕401 号)等文件要求,现就推广全国第二批城市一刻钟便民生活圈试点经验,开展第二批全域推进先行区试点申报工作通知如下:

一、推广全国第二批城市一刻钟便民生活圈试点经验

2022 年 8 月,商务部等部门联合确定了 50 个全国第二批城市一刻钟便民生活圈试点,试点地区认真谋划部署,聚焦补齐社区商业网点短板、丰富业态、提升服务,高标准推进建设,加强政策保障,取得阶段性成效,并形成了 5 方面、36 项可复制推广的典型经验做法(见附件)。

第二批试点地区要按照“两年试点、三年推广”的部署要求,在试点基础上,做好三年推广期工作,持续扩大便民生活圈覆盖范围,加快复制推广经验,让更多人民群众受益。对依据分级分类标准完成建设的生活圈,要以适当形式予以公开,接受人民群众监督,提高工作辨识度,调动基层建设便民生活圈的积极性。第三、四批试点地区要认真学习借鉴,对标先进,取长补短,因地制宜,加快推进便民生活圈建设。未纳入试点的地区要选取有条件的社区开展便民生活圈建设,打造若干样板,以点带面逐步推进便民生活

圈建设。相关省级商务主管部门要加强经验总结,通过召开现场会、区域片会等方式,推广典型经验,加强政策集成,调动更多城市建设便民生活圈的积极性,确保完成2025年“有条件的地级市全都行动起来”的目标。

二、开展第二批全域推进先行区试点申报工作

2024年开展的首批城市一刻钟便民生活圈全域推进先行区试点取得了阶段性成效,各地反响良好。为加力推动便民生活圈建设扩围升级,2025年将继续开展第二批城市一刻钟便民生活圈全域推进先行区试点。

第二批试点从现有全国试点中择优产生,各省、自治区推荐2个地级及以上城市,直辖市、新疆生产建设兵团推荐2个区或师(市)。申报城市要在原有全国试点方案基础上,形成先行区试点方案,突出任务目标、实施步骤和政策保障,建设要求参照此前相关文件规定执行。全域推进先行区试点地区要利用2年左右时间,实现便民生活圈对市、县主城区社区全覆盖。请各省级商务主管部门于2025年5月23日前,将第二批全域推进先行区试点的申报材料及表格(一式2份,含电子版)报商务部。

联系人：商务部流通发展司 罗艺 任宏伟

电 话：010—85093763,85093794

传 真：010—85093767

邮 箱：luoyi@mofcom.gov.cn

附件：全国第二批城市一刻钟便民生活圈试点地区典型经验
做法



商务部办公厅



民政部办公厅



财政部办公厅



人力资源和社会保障部办公厅



自然资源部办公厅



住房和城乡建设部办公厅



国家卫生健康委办公厅



市场监管总局办公厅



金融监管总局办公厅



体育总局办公厅



国家邮政局办公室

2025年3月24日

全国第二批城市一刻钟便民生活圈试点地区
典型经验做法

5方面	36项做法	代表性地区
一、党建引领与社区居民自治相结合。建设便民生活圈，加强各级党组织对便民生活圈建设工作的领导，推动社区商业治理体系和治理能力现代化。坚持“问需于民、问计于民”，把便民生活圈建到居民的“心坎”上。	(一) 实行市委书记或市长负责制，建立领导小组、联席会议、工作专班等工作机制，强化部门协调，形成工作合力。	河北石家庄市、内蒙古乌海市、江苏南通市、广西北海市、四川绵阳市、四川南充市、陕西宝鸡市
	(二) 街道社区党组织加强统筹、引领、协调，调动各方力量参与便民生活圈建设。成立社区商圈党组织，整合社区商户、物业服务企业、家政服务企业、驻区大型企业的资源力量，在便民服务、应急保供、社区治理等方面发挥战斗堡垒作用。	江苏无锡市、江苏常州市、陕西铜川市、上海市、甘肃兰州市、内蒙古呼和浩特市
	(三) 坚持以党建为引领，发展社区新型集体经济，成立社区集体经济公司，创新服务思路，盘活社区资源，开展养老助残、家政服务、物业服务、托育服务、社区商业中心运营管理，促进社区居民增收、就业。	云南曲靖市、内蒙古鄂尔多斯市
	(四) 鼓励商户党员“亮身份”，在诚信经营、提供优质服务、维护商居和谐、参与志愿服务和公益活动等方面发挥先锋模范作用。	北京西城区、天津河西区、四川绵阳市
	(五) 按照居民自治原则，设立社区党组织、居委会、物业服务企业、居民、商户、志愿者等多方参与的议事协商机制。坚持问需于民与顶层设计相结合，采取调研座谈、问卷调查等方式，了解居民在购物、用餐、养老、托育等方面需求，研究解决“急难愁盼”问题。	内蒙古乌海市、江苏常州市、湖南长沙市、安徽芜湖市、吉林长春市、广西桂林市、陕西铜川市、陕西汉中市

二、市场主导与政府引导相结合。统筹好政府和市场的关系，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，鼓励社区商业企业依靠竞争、服务、口碑赢得市场，实现可持续发展。更好发挥政府作用，加强规划引导和政策保障，充分调动企业的积极性、创造性。	(六) 加强顶层设计，将便民生活圈纳入城市国土空间规划、城市更新规划、商业网点规划，编制便民生活圈专项规划，制定建设标准、工作导则、指南等，统筹设计便民生活圈的功能、结构、空间布局和建设规模。	北京西城区、内蒙古呼和浩特市、内蒙古乌海市、黑龙江齐齐哈尔市、江苏南通市、山东潍坊市、江苏盐城市、河南商丘市、安徽省合肥市、广东省广州市、四川省绵阳市
	(七) 将便民生活圈纳入政府工作报告、城市更新行动、重要民生项目，在用地、用房、金融等方面加大政策扶持力度，降低社区店铺经营成本。	北京西城区、天津河西区、河北石家庄、内蒙古鄂尔多斯市、黑龙江佳木斯市、江苏盐城市、安徽合肥市、山东省威海市、河南省商丘市、湖北宜昌市、广西壮族自治区南宁市、贵州省贵阳市、陕西省西安市
	(八) 加强跨部门协同，合力破解环境卫生、食品安全、市场秩序、营商环境等方面的问题，将便民生活圈建设与城镇老旧小区改造、完整社区建设、社区嵌入式服务设施建设等工作相结合，推动便民生活圈与养老托育圈、健康医疗圈、文化休闲圈、金融服务区等圈圈相融。	内蒙古鄂尔多斯市、山西太原市、安徽合肥市、广西钦州市、贵州省毕节市、新疆生产建设兵团第四师可克达拉市
	(九) 鼓励大企业输出品牌、标准、管理和服务，开展连锁经营，带动传统夫妻店、杂货铺品牌化、规范化发展。	广东广州市、黑龙江佳木斯市、重庆九龙坡区、贵州毕节市、云南曲靖市、甘肃省兰州市
	(十) 因圈施策，结合社区商业形态、服务群体、所处区域、自然禀赋、传统文化，完善商品供给和服务举措，分类推进便民生活圈建设。	内蒙古乌海市、上海徐汇区、江苏无锡市、广西玉林市、四川绵阳市
	(十一) 推动有条件的社区商超转型升级，顺应需求变化，增加服务类、体验类业态，设置社交、休闲、健身等公共区域，丰富社区生活场景。	广西北海市、重庆九龙坡区
	(十二) 发挥物业熟悉居民需求、服务半径短的优势，鼓励有条件的物业服务企业发展“物业服务+生活服务”，向养老、助残、托育、家政、邮政快递、前置仓等领域延伸。	山东威海市、甘肃兰州市、云南昆明市、云南曲靖市
	(十三) 鼓励各类社会主体参与投资建设运营，丰富便民生活圈商业服务功能，为社区消费群体提供多层次、个性化商品和服务。	广西北海市、云南曲靖市、陕西西安市

三、促消费与惠民生相结合。优先配齐基本保障类业态，提供优质服务，解决居民急难愁盼”问题，体现社区商业惠民生的底色。因地制宜发展品质提升类业态，创新多元消费场景，扩大居民服务消费。	(十四) 推动品牌连锁便利店进社区，搭载代扣代缴、代收代发、打印复印等便民服务，提高便利化程度。	河北石家庄市、内蒙古呼和浩特市、四川南充市、陕西宝鸡市
	(十五) 以早餐店、小吃店、“便利店+早餐服务”为主体，构建多层次早餐供应体系，增加网点密度，因地制宜设置早餐售卖车、售卖亭等移动早餐设施。	河北石家庄市、山东威海市、陕西宝鸡市
	(十六) 做好菜市场提升、改造、补建工作，支持菜市场标准化、智慧化、无障碍改造，视情引入便民业态，拓展服务功能，设置“惠民菜摊”，促进放心消费。	河北石家庄市、江苏常州市、江苏盐城市、安徽合肥市、湖北十堰市、广西桂林市、广西钦州市、贵州省黔东南州
	(十七) 利用闲置空间或菜市场摊位，规范有序发展集修鞋、配钥匙等“小修小补”于一体的“社区工坊”，提供一站式平价维修服务。	天津河西区、河北石家庄市、江苏省徐州市、山东东营市、山东威海市、重庆九龙坡区、甘肃兰州市
	(十八) 推动家政、物业服务提质升级，为老年人提供“家政+物业+助餐+陪护+康养”的综合服务。依托社区商业综合体、街区，打造“银发服务”集聚区，汇集老年助餐、社交休闲、文娱健身、老年用品销售、康复辅助器具租售、康养服务等项目。	江苏南通市、湖北十堰市
	(十九) 建立普惠托育体系，构建以社区托育服务、幼儿园托班、用人单位福利性托育服务为主的托育服务网络。	北京西城区、江苏常州市
	(二十) 加大社区创业就业支持力度，落实创业扶持、社保补贴、岗位补贴等政策，帮助退休人员、残疾人、大学生等在“家门口”就业创业。	山东威海市、重庆九龙坡区
	(二十一) 组织便民生活节，开展形式多样的便民服务活动，推动品质商品和优质服务进社区，让社区居民得益受惠。	山西太原市、吉林长春市、黑龙江佳木斯市、黑龙江伊春市、湖北宜昌市、江苏无锡市、河南商丘市、四川南充市

四、硬设施与软环境相结合。坚持“硬设施”升级和“软环境”升温双管齐下，引导设施、商品和服务改造升级，便利社区居民需要。优化社区营商环境，浓厚社区商业氛围，让社区商业更有温度，更加繁荣。	(二十二) 对于有条件的新建社区，优先发展社区商业中心或邻里中心，推动统一规划、统一招商、统一运营、统一管理，丰富商业业态，配齐便民设施，避免事后“亡羊补牢”。	上海嘉定区、江苏徐州市、安徽芜湖市
	(二十三) 对于业态缺失的老旧小区，优先发展基本保障类业态，配齐购物、餐饮、家政、快递、维修等，满足居民最迫切的生活需要；发挥自动售卖机、蔬菜直通车等可移动设施优势，弥补空间不足的短板。	北京西城区
	(二十四) 结合城市更新，盘活闲置资源，充分利用社区周边闲置用地、厂房、楼宇、核酸检测亭、自行车棚设施及地下空间，改造成社区商业中心、便民驿站、菜市场、超市等便民服务设施。	北京西城区、内蒙古乌海市、黑龙江佳木斯市、上海静安区、湖北宜昌市、湖北十堰市、湖南长沙市、重庆九龙坡区、贵州毕节市
	(二十五) 建立社区规划师制度，让专业人做专业事，为街道社区提供全程技术服务，用设计赋能便民生活圈品质提升。	上海静安区、上海徐汇区、上海嘉定区、重庆九龙坡区
	(二十六) 优化营商环境，持续深化商事制度改革，优化社区企业开办服务，推广电子证照应用，实施“包容审慎”监管。简化社区店铺开业程序。	北京西城区、河北石家庄市、黑龙江牡丹江市、安徽合肥市、广西北海市、贵州安顺市、云南昆明市、新疆生产建设兵团第一师阿拉尔市
	(二十七) 搭建各类服务站、服务区，为环卫工、快递员、志愿者提供饮水充电服务和免费休憩空间。	江苏无锡市、湖南长沙市、重庆九龙坡区
	(二十八) 推动商居和谐，引导住宅和商业适当分离，商业设施和社区风格相协调，把社区历史文化文脉、特色元素融入社区店铺装饰。	上海静安区、云南曲靖市

五、守正与创新相结合。鼓励社区商业企业回归商业本质，提升商品力和服务体验，实现社会、企业、员工、供应商多方共赢。顺应居民消费需求变化，推动业态创新、管理创新和服务创新。	(二十九) 提供共享服务，建设共享工具房、共享洗衣房、共享美术馆、共享健身房、共享厨房、共享自习室。	湖南长沙市
	(三十) 推动生活圈建设由城区向县城延伸。回应群众所需所盼，全域统筹、一体推动，加快城乡融合发展空间。	河北保定市
	(三十一) 利用大数据开展监测分析，精准补建网点，拓展服务功能，挖掘消费潜力。鼓励便民商业主体利用互联网、云计算、人工智能等技术推动商业业态创新、管理创新和服务创新。	北京西城区、河北石家庄市、江苏无锡市、安徽芜湖市、四川南充市、云南昆明市
	(三十二) 构建一刻钟便民生活圈智慧服务平台，整合商户资源，实现线上线下互动。	天津河西区、内蒙古呼和浩特市、江苏徐州市、安徽合肥市、山东省济南市、广东广州市、山东威海市、甘肃兰州市
	(三十三) 探索“老幼共托”模式，推动幼儿园转型，提供老年人活动场地，丰富老年人课程，将普惠托育点嵌入养老服务驿站，优化空间设置和代际互动活动设计，让老幼两代人在同一空间共享照护服务。	北京西城区、山东济宁市
	(三十四) 鼓励社区商业中心、社区食堂、超市依法开展客群运营，组织社区活动，提升消费粘性，密切邻里关系。	陕西宝鸡市
	(三十五) 探索建立社区基金，加强社区基金对社会组织和社会企业的孵化培育，依托社区基金撬动社会资源参与社区治理，引导盈利性业态反哺公共服务和普惠性业态，使社区运营更可持续。	上海静安区、上海徐汇区、湖南长沙市
(三十六) 将便民生活圈建设纳入对全市开发园区的考核，写入开发园区产业项目建设考评办法。		
截至2024年底，第二批50个试点地区累计建设1297个便民生活圈，涉及商业网点35万多个，服务居民2894万人。		

抄送：各省、自治区、直辖市及计划单列市人民政府、新疆生产建设兵团办公厅。

商务部办公厅

2025 年 3 月 26 日印发

