机关事务区域一体化建设规范 移动支撑平台

（征求意见稿）

标 准 编 制 说 明

《机关事务区域一体化建设规范 移动支撑平台》

标准编制组

一、工作概况

**（一）任务来源**

2024年5月，西安市机关事务服务中心申报陕西省地方标准《机关事务区域一体化建设规范 移动支撑平台》。2024年9月，陕西省市场监督管理局下发《关于下达2024年第二批地方标准制修订计划的函》（陕市监函〔2024〕590号），批准《机关事务区域一体化建设规范 移动支撑平台》（以下简称支撑平台）为陕西省地方标准制定项目。

**（二）目的意义**

随着时代的发展，区域一体化服务已经被应用于越来越多的场景和行业中。区域一体化服务的实质是多个园区实施统一管理和统一服务，从而实现信息互通、服务共享，最大程度的节约公共资源，推动全面发展。但是，现有一体化平台的技术架构决定了虽然一体化平台可以部署于各类园区，但各分平台显示界面一致，业务线路一致，数据格式一致，因为唯有一致，才能实现系统正常运行。这样的一体化平台无法在统一架构下满足各园区独立管理和独立的线上业务线路需求，因此，阻碍了区域一体化服务的发展。建设新型的具有“一地一窗”功能的一体化平台，已经成为区域一体化服务信息化系统的发展方向。

多节点分布式系统是一种前沿的信息化系统技术架构，它是一种范围很广的计算机系统，既包括各种不同的计算机网络结构，也包括存储分配的并行系统。这样的系统下有多台计算机，其中每一台计算机都完成自己的特定任务，同时与其他计算机相互配合执行共同的计算任务。

以多节点分布式系统的设计理念为基础，多节点分布式一体化平台，将整体架构设计为多节点分布式结构，允许其下的分平台具有各种不同的服务器，并且允许这些不同的服务器处于不同的网络空间，即在每一个独立的园区部署独立的分平台，而后将其组网并入云端的总平台，从而实现各园区分平台“一地一窗”式的独立界面和独立业务线路，而整体平台互联互通统一服务，最终推动区域一体化下的各园区在独立管理的前提下达到整体互动的开闭环结构，为用户提供了更加便捷、高效的服务体验。

由西安市机关事务服务中心联合省内外高新技术企业和金融服务业共同开发的“智联机关”移动服务平台，以“多节点分布式一体化平台”为技术核心，在全国范围内首家实现多政府园区既独立管理又联合一体的区域一体化服务模式，示范性的解决了区域一体化管理中多园区“一地一窗”的技术难题，为新型智慧园区、智慧社区、党政机关多园区管理、高校多校区管理、企业多园区管理提供全新的技术支撑。目前，该技术体系已经完成在西安市市政府等5个市级集中办公区，20个区县、开发区级政府办公园区覆盖应用，西安市科技局将这一平台技术确定为2023年西安市“新型智慧园区生态系统研发与示范”项目，项目承担单位为中国电信股份有限公司西安分公司，协作单位包括西安市机关事务服务中心、西安市莲湖区民政局、陕西云和思讯数据科技发展有限公司，在全市作为新型智慧社区推广应用。同时，西安市委、市人大已经完成该系统建设的合同签订，陕西省政府已经完成该系统的建设签约和招标工作，计划在全省范围推广应用，力争构建国内首个全省机关事务区域一体化的服务体系，高效保障政务工作运行。

规范多节点分布式系统建设的相关标准，将在实现“统筹协调、集约建设”目标的前提下，高效优化和共享信息资源，推动标准化与科技创新互动，形成全新的科技成果重要产出，提升服务体系的标准水平，具有重要的现意义。

**（三）主导单位**

本标准的主导单位为西安市机关事务服务中心。

**（四）主要工作过程**

依据DB61/T 1214-2020《地方标准制定规范》以及陕西省地方标准制定相关管理办法，编制过程分为标准立项、起草、征求意见、送审、报批、批准发布6个阶段。各个阶段工作情况如下：

**1.标准立项阶段**

2024年5月，西安市机关事务服务中心申报陕西省地方标准《机关事务区域一体化建设规范 移动支撑平台》。2024年9月，陕西省市场监督管理局下发《关于下达2024年第二批地方标准制修订计划的函》（陕市监函〔2024〕590号），批准《机关事务区域一体化建设规范 移动支撑平台》为陕西省地方标准制定项目。

**2.****标准起草阶段**

2024年9月，组织人员梳理机关事务区域一体化移动支撑平台建设相关资料，进行资料分析，形成标准草案编写大纲。

2024年10月，收集相关标准和文件资料，完成调查研究，形成了标准草案（初稿）。

2024年11月，组织召开标准草案编制大纲研讨会，听取与会专家对标准草案（初稿）框架和条款内容的修改意见和建议，汇总分析相关意见和建议后完成标准草案。

**3.****征求意见阶段**

2024年12月，组织参编单位、建设单位等相关人员对标准草案进行修改完善，在3轮修改后形成标准征求意见稿（内部）。

2024年12月底，召开第1次标准研讨会，组织参编单位、建设单位等相关人员参加，收集内部意见8条，采纳6条，部分采纳2条，不采纳0条。

2025年1月，召开第2轮标准研讨会，汇总处理收集的外部意见共计5条，采纳3条，部分采纳2条，不采纳0条。

2025年2月，召开标准内部审查会，针对意见建议汇总表，逐章逐条对标准征求意见稿（内部）进行讨论，形成标准征求意见稿和编制说明。

**4.标准送审阶段**

**5.标准报批阶段**

**6.批准发布**

**（五）标准起草组成员及任务分工**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职称/职务 | 单位 | 在项目中的分工 |
| 王晓东 | 主任 | 西安市机关事务服务中心 | 全面负责标准制定工作 |
| 南文生 | 副主任 | 西安市机关事务服务中心 | 调研 |
| 孙刚 | 副主任 | 西安市机关事务服务中心 | 调研 |
| 徐海民 | 二级巡视员 | 西安市机关事务服务中心 | 调研 |
| 赵伟 | 总工程师 | 西安市机关事务服务中心 | 调研、起草、意见处理 |
| 孙金明 | 办公室主任 | 西安市机关事务服务中心 | 调研 |
| 王立臣 | 综合管理处处长 | 西安市机关事务服务中心 | 调研 |
| 任彬 | 综合管理处处长 | 陕西省机关事务服务中心 | 调研 |
| 任彬 | 高级工程师 | 杭州海康威视数字技术股份有限公司 | 起草、意见处理 |
| 王健 | 中级工程师 | 西安银行金融科技部 | 起草、意见处理 |
| 钱磊 | 软件工程师 | 银联商务陕西分公司 | 起草、意见处理 |
| 方亮 | 项目管理人才能力评估二级 | 陕西芝麻绿豆网络科技有限公司 | 起草、意见处理 |
| 张海涛 | 数据库分析师 | 西安德鲁信息技术有限公司 | 起草、意见处理 |
| 张冬 | 数据库分析师 | 西安德鲁信息技术有限公司 | 起草、意见处理 |
| 张伟 | 软件工程师 | 西安德鲁信息技术有限公司 | 起草、意见处理 |
| 宋晓雯 | 测试工程师 | 西安德鲁信息技术有限公司 | 起草、意见处理 |
| 崔亚奇 | 科员 | 西安市机关事务服务中心 | 调研、起草、意见处理 |
| 王媛 | 科员 | 西安市机关事务服务中心 | 调研、起草、意见处理 |
| 宋楠 | 副科长 | 临潼区机关事务服务中心 | 起草、意见处理 |
| 李米媚 | 总经理 | 陕西寰标标准化有限公司 | 意见处理 |
| 刘小航 | 副教授 | 陕西寰标标准化有限公司 | 意见处理 |
| 赵向宇 | 高级会计师 | 陕西寰标标准化有限公司 | 意见处理 |
| 李桂萍 | 副教授 | 陕西寰标标准化有限公司 | 意见处理 |

二、标准编制原则和标准主要内容

**（一）标准编制遵循的原则**

根据标准需求分析的结果,确定标准内容。

按照GB/T 20001.5-2017 《标准编写规则 第5部分：规范标准》相应部分给出的规则起草标准。

标准的结构、起草规则和编排格式符合GB/T 1.1-2020 《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定。

根据DB61/T 1214-2020《地方标准制定规范》给出的标准编制方面需考虑的因素,开展标准制定工作。

**（二）标准主要内容**

本标准主要技术内容包括：总体要求、总体架构、技术要求、部署要求、安全要求。

**1.总体要求**

本章从系统性、先进性、安全性、可持续发展4个方面提出机关事务区域一体化服务移动支撑平台建设的总体要求。

**2.总体构架**

本章包括技术架构和服务架构2个部分。技术架构，首先明确了技术架构图，再对前端应用、统一出口、云中心、路由中心、节点集群5个层级的功能逐一进行明确。服务架构，首先明确服务架构图，再对前端服务、统一出口服务、云服务、路由服务、节点服务的功能逐一进行明确。

**3.技术要求**

本章包括通用要求、前端应用、统一出口、云中心、路由中心、节点集群6个部分。通用要求，从网络要求和数据应用要求2个方面提出。前端应用，提出应具有APP和小程序两种载体，且APP和小程序应具备可变式UI功能，之后明确可变式UI的一级界面、二级页面应包括的区域，最后对三级及三级以下页面设计提出要求。统一出口、云中心、路由中心、节点集群分别提出应具备的功能和能力。

**4.部署要求**

本章分别对部署准备、前端应用、统一出口、云中心、路由中心、节点集群的部署的内容进行明确。

**5.安全要求**

本章列举了支撑平台安全应符合的国家标准。

三、实证研究

2022年8月份以来，西安市机关事务服务中心在原有“智联机关”移动服务平台的基础上，联合杭州海康威视数字技术股份有限公司、捷德信息科技有限公司等国内知名高新技术企业，推动“多节点分布式一体化平台”和“多园区融合式一体化认证”两项核心技术开发，两项核心技术解决了机关事务区域一体化服务生态圈在安全认证、独立视窗和独立结算三大方向的技术难题，成为全国机关事务系统信息化建设的亮点。

“智联机关”注册人数已经超过3万人，平台每年的点击率以200%增长，总点击量已经突破2000万人次，累计办理各类内部服务超过11万次，社会化服务超过5万次，为机关干部节约时间超过3万小时，而“智联机关”也被西安市委网信办评为“数字西安”优秀建设成果，被国家机关事务管理局政策法规司评价为“后勤行政管理效能一次真正的革命”，相关建设成果被《中国机关后勤》《中国质量报》《中国标准化》等国家级媒体报道。

2023年，国家标准化管理委员会确定将西安机关事务区域一体化服务标准化试点确定为第九批社会管理与公共服务综合标准化试点，这一试点的技术应用基础之一，就是通过多节点分布式一体化平台构建陕西省内省、市、区三级联动的机关事务一体化服务体系，为地方智慧社区、智慧园区建设提供先进经验。该试点于2023年5月26日正式审核公示，将于2025年进行验收。

四、知识产权说明

本标准不涉及知识主权。

五、采标情况

**（一）采用国际标准和国外先进标准情况**

没有相关的国际标准和国外先进标准。

**（二）与国内同类标准水平的比较情况**

本标准与我国现行法律、法规、规章和强制性国家标准协调一致，配套使用，相互支撑。

经对关键字“机关事务”“区域一体化”“移动支撑平台”检索查询后，相关现行国家标准4项，分别是：

GB/T 41568-2022机关事务管理 术语

GB/T 43242-2023机关事务云接入管理规范

GB/T 43244-2023机关事务信息化建设指南

GB/T 43243-2023机关事务信息化基础数据规范

陕西省地方标准方面，未检索到《机关事务区域一体化建设规范 移动支撑平台》。

通过比对分析，国家标准中关于“机关事务”的标准4项，涉及的标准化对象分别聚焦在机关事务管理术语、机关事务云接入、机关事务信息化建设、机关事务信息化基础数据，与《机关事务区域一体化建设规范 移动支撑平台》标准化对象不同，技术要求不相关

结论：《机关事务区域一体化建设规范 移动支撑平台》与现行有效的国家标准、行业标准、陕西省地方标准相比，标准化对象不同，技术要求不相关。

1. 重大意见分歧的处理

本标准在制定过程中，无重大意见分歧。

七、贯彻标准的要求和措施建议

建议本标准发布后，通过开展标准宣贯、培训和监督检查等方式推动标准实施。