# 粤焕新活动平台商家入驻及报名\_操作说明

# 一、 商户入驻申请与活动报名

# （一）商户入驻申请

入驻申请链接：

<https://benefits.chinaums.com/landingMerchant.html>

1. 手机号验证

填写手机号，选择**珠海业务平台**（地区）和选**粤焕新广东专区(**参加**线下活动商家选)**或活动平台（入驻**线上平台**商家根据所入驻的平台选择，如格力珠海专区、拼多多广东专区……等），获取验证码并填写，点击【申请入驻】

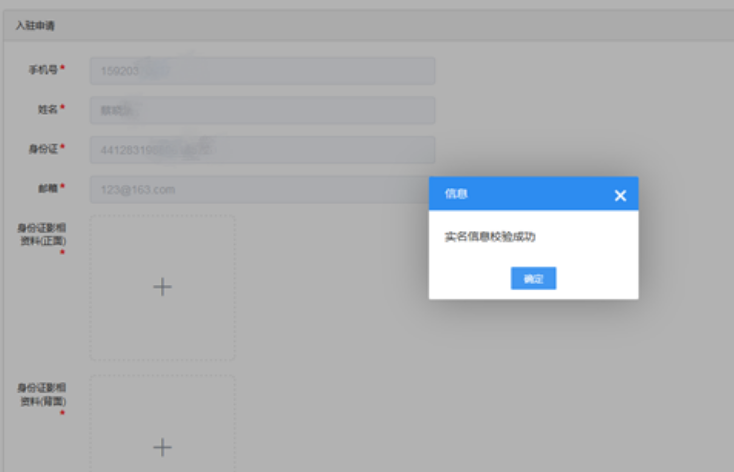




1. 三要素验证（手机号，姓名，身份证）

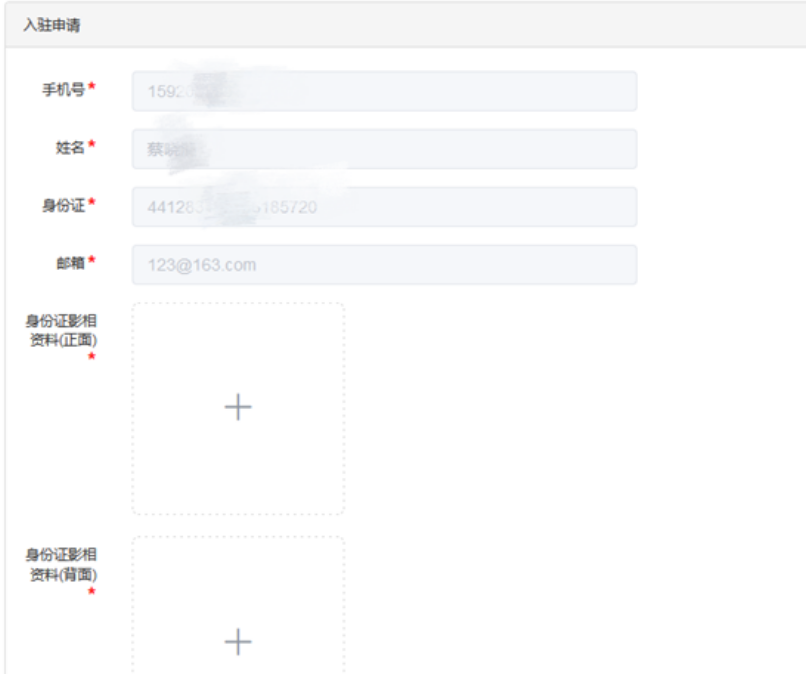
手机号验证成功后，进入三要素验证页面。填写姓名，身份证和邮箱，点击【下一步】，发起三要素验证





1. 填写商户入驻申请信息

三要素验证成功后，跳转到入驻申请信息填写页面，按提示填写信息，填写完成后提交，提交成功后会跳转到申请单进度页面



1. 重新提交材料

审核失败，申请人可再次通过入驻申请链接进入修改资料后重新提交



# **（二）商户活动报名**

1. 登录活动报名网址：

https://benefits.chinaums.com/login.html

**入驻申请审核通过后会发送短信给申请人，短信内容包括活动报名登录网址，用户账户和密码，商户可登录选择已申请的企业进行活动报名。**





2.活动报名申请

登录后，点击【活动报名申请】，页面会带出企业的相关信息，选择参与活动（如需上传附件可在后面上传）后提交。提交后完成报名，申请单状态为待初审



线上、线下商家按销售商品选择具体活动：

**珠海3C数码2025以旧换新**，补贴范围：对个人消费者购买单件销售价格不超过6000元的手机、平板（含智能办公本和平板类学习机等）、智能手表手环（含智能儿童手表等）

**珠海粤焕新家电2025以日换新**，补贴范围：12类家电包括买冰箱、洗衣机、电视、空调、电脑、热水器、家用灶具、吸油烟机、净水器、洗碗机、电饭煲、微波炉。

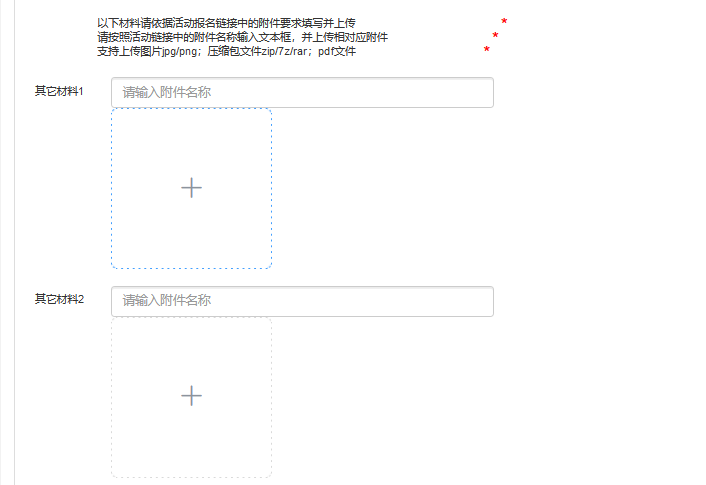
N类家电包括消毒柜、空气净化器、衣物护理机、干衣机、扫（拖）地机器人、蒸烤箱、电磁炉、空气炸锅、电煮锅、电热水壶、破壁机、除湿机、投影仪、智能移动显示屏

**珠海2025年建材家具消费品焕新**，补贴范围：成品门窗及配件、瓷砖及石材、木质地板及板材、涂料、吊顶（含龙骨）、节能灯具、卫浴洁具、净水及洗涤设备（不含已通过家电板块补贴的净水器）、成品厨柜及其配件、排烟设备（不含已通过家电板块补贴的吸油烟机）、家具。

**珠海2025年适老化消费品焕新**，补贴范围：扶手等支撑装置、手杖、轮椅/助行器、助听器、沐浴椅、坐便器、护理床、防压疮床垫、适老家具（例如换鞋凳、适老椅、辅助起坐垫或沙发）、防走失装置、环境监控设备（例如红外探测器、紧急呼叫器、烟雾/煤气泄露/溢水报警器）。

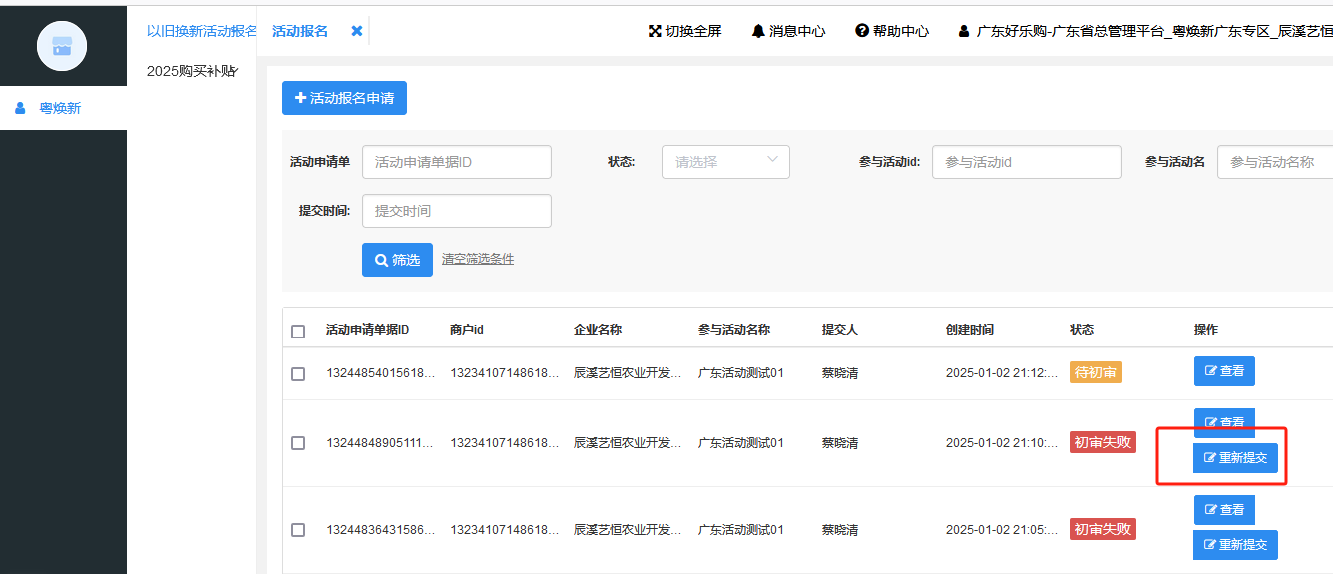
**珠海2025年智能家居消费品焕新**，补贴范围：智能防盗门（含智能门锁）、智能椅（含智能按摩椅、智能沙发）、智能床（含智能床垫）、智能马桶（含智能马桶盖）、智能家用监控、智能晾衣架、智能窗帘、智能擦窗机器人、智能中控屏、智能开关。





3.重新提交资料

审核失败，申请人可再次通过入驻申请链接进入修改资料后重新提交（要点【重新提交】按钮进去修改，不能点【活动报名申请】重新报名）



# 二、常见问题答疑

1、问题：商户入驻申请三要素验证失败

商户入驻，填写姓名，身份证，邮箱后点【下一步】，提示如下：

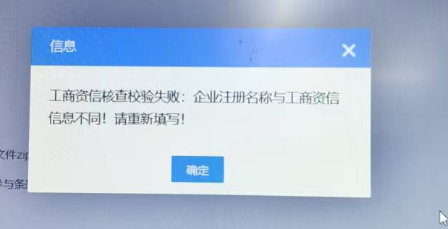


原因：此步骤是做三要素验证（手机号，姓名，身份证号），验证失败会做此提示。

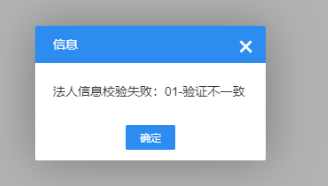
解决方案：检查手机号，姓名，身份证号是否有填写错误，并确保三个信息来自同一人。

2、问题：商户入驻申请工商资信核验失败或法人信息核验失败

商户入驻申请，填写完信息提交时提示如下：









原因：是因为申请提交时会先去做工商信息和账户名称核验，查不到数据就会做此提示（建议使用Chrome或者火狐浏览器）。

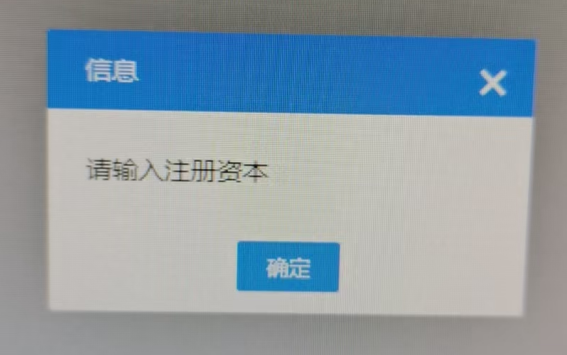
解决方案：检查填写的企业注册名称，统一社会信用代码，法人姓名，法人身份证是否正确，如确认无误后还是报此错误，建议人工审核后使用用批量导入。

3、问题：入驻审核成功后，商户没收到短信

原因：短信平台有限制当天发送短信数量，有可能是超限了

解决方案：可以先查下商户的入驻申请记录，确认是审核通过了，然后查看企业信息也是正常的，再去用户管理菜单给用户重置下密码，并把报名地址，账户名，密码发给商户。

4、问题：商户入驻申请提示“请输入注册资本”



原因：使用的浏览器不兼容

解决办法：用chrome或者火狐浏览器打开

5、问题：一个注册手机可以给多个企业入驻吗？

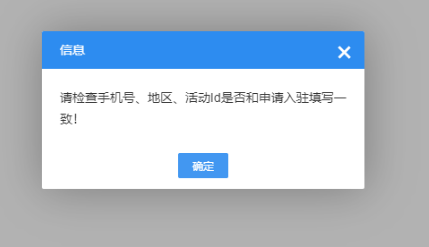
回复：一个注册手机号，同个业务平台（地区），不可以给不同的企业入驻；一个注册手机号，不同的业务平台（地区），可以给不同的企业入驻。

6、商户入驻批量导入商户简称不能重复

目前权益平台的商户号信息是根据平台ID+商户简称来确认是否同一个商户。所以企业简称不能重复。

7、问题：商户入驻申请提示“请检查手机号、地区、活动id是否和申请入驻填写一致！”

商户入驻申请提示如下：



原因：之前使用过其他手机号做该企业的入驻申请

解决方案：使用之前申请的手机号登录

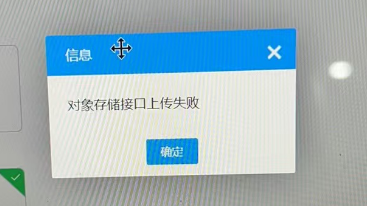
8、问题：商户入驻登录提示“请求次数超过限定”



原因：提交太频繁

解决方案：等30秒后再操作

9、问题：商户入驻或活动报名上传图片或附件时提示“对象存储接口上传失败”



原因：一般是由于网络问题引起

解决方案：检查下是否网络异常

10、问题：活动报名申请提交时提示“当前商户纳税人识别号已经报名”



原因：同个企业，同个活动只能做一次报名申请

解决方案：查询下该企业是否已存在相同活动的报名记录；如果是审核失败需要重新上传资料的，需要点【重新提交】按钮进去修改提交，不能重新点【活动报名申请】提交。